

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Nieuwe Beer (2397)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Nieuwe Beer (2397)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75336006

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2024. Een jaar waar we met iedereen positief op terug kunnen kijken. Het jaar startte met een vast en stabiel team. Dit kwam iedereen ten goede! Ook bestonden we in het afgelopen jaar 5 jaar. Dit hebben we gevierd door een open dag te geven. Dit was erg geslaagd en we kunnen er mooi op terugkijken! Na de zomervakantie zijn er een aantal nieuwe medewerkers verwelkomd op de boerderij. We hebben iedereen de tijd gegeven om aan elkaar te wennen en om met elkaar samen te werken. Inmiddels is iedereen op elkaar ingespeeld en kunnen we elkaar kwaliteiten gebruiken. In het totaal aantal cliënten is ook een lichte stijging te zien.

In het afgelopen jaar hebben we ons als bedrijf verder ontwikkeld. Er is een nieuwe loods gebruikt, maar er zijn ook volop scholingen gevolgd. Als team hebben we verder gewerkt aan onze kernwaarden.

Wij wensen u veel leesplezier toe met het lezen van dit jaarverslag!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Gebeurtenissen in het afgelopen jaar

In het afgelopen jaar zijn er weer heel wat veranderingen geweest. Allereerst onder het personeel. Begin mei is er een nieuwe schoonmaakster gestart, Maria. Zij werkt op maandag en woensdag. Eind juni is Lisanne, de andere schoonmaakster bij ons weg gegaan. Zij gaf aan dat zij zich meer wilde focussen op haar schoolwerk. Eind augustus heeft Annelinde van ons afscheid genomen. Zij is op 30 augustus getrouwd en verhuisde hierdoor naar Ermelo. We missen in haar een zeer gewaardeerde collega. Half oktober is Marlijne met zwangerschapsverlof gegaan. Zij hoopt na haar verlof voor twee dagen in de week terug te komen. Gelukkig hebben we ook een heel aantal nieuwe collega's mogen aannemen. Na de zomervakantie zijn Ellen, Arenda, Anke en Corina gestart. Ellen is verzorgende IG afgestudeerd, Anke is HBO Social Work afgestudeerd, Corina volgt het volwassentraject maatschappelijke zorg (BBL) en Arenda is MBO-4 sociaal agogisch werk afgestudeerd en volgt momenteel nog de HBO opleiding Social Work. Hiernaast loopt Willemijn in de periode van september tot januari bij ons stage. Zij volgt de opleiding maatschappelijke zorg en zit momenteel in haar tweede leerjaar. Willemijn heeft het goed naar haar zin, wat ertoe heeft geleid dat ze vanaf november in vaste dienst is gekomen als zaterdagkracht.

Babynieuws - Op 16 april is Eduard geboren bij Dirk en Caroline. Op 18 april is Bart opnieuw vader geworden en bij Marlijne is 29 november een jongetje geboren.

Team - Dit jaar zijn we verder gaan borduren op het visievormingstraject wat we met Alex vorm hebben gegeven. Binnen het team zijn we bewust bezig met het oefenen en uitleven van de kernwaarden: open, duidelijk en flexibel. Om hier een voorbeeld van te geven: iedere maand deelt een van de collega's zijn of haar leerdoel met het team. Gedurende de maand vraagt hij of zij hier feedback op aan de collega's en koppelt dit aan het einde van de maand terug aan het gehele team. Sinds februari volgt het team van de dagbesteding intervisie. Deze intervisie wordt verzorgd door Wenny van der Hee (extern). Tijdens deze bijeenkomsten wordt er een theoretisch kader behandeld en een casus uitgediept en besproken. Dit werkt mee aan het eenduidig handelen binnen het team. 5 juni hebben we een team-dag met het personeel gehad. In de ochtend hadden we een werksessie met Alex de Bruijn om met elkaar te reflecteren waar we nu als organisatie staan en om te kijken naar hoe de werkgroepen functioneren. 's Middags hebben we met elkaar een stadswandeling en rondvaart in Dordrecht gedaan waarna we op de zorgboerderij afsloten met een BBQ. We kijken met elkaar terug op een fijne en gezellige dag.

Overig - Half januari is in het BGO lokaal een nieuwe vloer gelegd en in februari is de bouw van het kantoor afgerond. We zijn erg blij met deze toevoeging. In het kantoor kan worden gewerkt aan de administratie en worden vrijwel alle (evaluatie)gesprekken gevoerd. In augustus is de bouw van een nieuw konijnenhok en geitenhok afgerond. 24 augustus hebben we een open dag georganiseerd. Deze dag is druk bezocht! We kijken hier positief op terug. Tenslotte is het afgelopen jaar de oude schuur gesloopt en is er een nieuwe grotere schuur voor terug gebouwd. De extra ruimte die erbij gekomen is, is erg welkom. Hier wordt al goed gebruik van gemaakt.

Belevenissen van de deelnemers

Dit kalenderjaar begon erg nat op de zorgboerderij. Het regende veel waardoor er grote plassen water op het land ontstonden. Half januari sloeg dit om en werd het koud, doordat het flink vroom vormden de plassen op het land onze eigen schaatsbaan. Hier hebben we een heel aantal dagen met de deelnemers op geschaatst en gesleed. Wat genoten zij hiervan! We kregen zelfs nog een enkele dag sneeuw, er werden door de deelnemers met hun juffen en meesters mooie sneeuwpoppen en een iglo's gebouwd. Helaas waren deze winterse dagen van korte duur en werd het al snel iets warmer. Vanaf februari werd er door de deelnemers hard gewerkt aan een nieuwe indeling van de moestuin. In de werkplaats werden nieuwe bakken getimmerd en ook werden er nieuwe paadjes van houtsnippers aangelegd. Vooral de leerlingen van het VSO-BGO hebben hier een grote bijdrage aan geleverd. Half maart was het tijd om de oude schuur te slopen. Hier mochten de deelnemers soms onder toezicht en begeleiding bij helpen. Hierdoor kon er eind maart al een begin gemaakt worden met de fundering voor de nieuwe schuur. De plek waar de nieuwe schuur kwam te staan was afgezet met rood-wit lint en veel deelnemers vonden het dan ook erg leuk om achter het lint te kijken naar de werkzaamheden die verricht werden. Op 11 april werden de heipalen geslagen, dit werd gevierd! Alle deelnemers werden getraakteerd op een broodje frikandel of kroket. Half april werd ook baby Eduard geboren bij de zorgboer en zorgboerin. Alle groepen mochten om de beurt op kraamvisite. Dit vonden de deelnemers erg leuk. Eind april werden er op de zorgboerderij kleine konijntjes geboren en half mei werden er kittens geboren. De deelnemers genieten hier altijd erg van en kunnen dan ook niet wachten om met de kleine diertjes te kroelen. In de lente werd de moestuin met de deelnemers ingezaaid en werd er een vlot gebouwd. De deelnemers met een zwemdiploma mochten onder toezicht en met toestemming van ouders mee varen op het vlot. Begin juni zijn er op de zorgboerderij baby herten geboren, wat waren ze schattig! Op 24 juni zijn alle deelnemers die deze dag aanwezig waren mee geweest naar de koeiendans op het melkveebedrijf in Hardinxveld. Hier werd erg van genoten. Begin juli zijn de leerlingen van het BGO op schoolreisje geweest naar dierenruimte Blijdorp. In juli en augustus werd er gebouwd aan een nieuw konijnenverblijf buiten, de deelnemers hielpen enthousiast mee. Het is prachtig geworden! Deze maand werden ook veel voorbereidingen getroffen voor de open dag op 24 augustus. De deelnemers mochten helpen met het samenstellen van de bakpotten. Dit vonden vooral de vrouwelijke deelnemers erg leuk om te doen. Op de open dag kregen alle deelnemers een strippenkaart. Hiermee konden zij een rondje mee op de trekker, kregen zij een ijsje, een broodje hamburger en konden zij op het springkussen. Het was een groot succes. Eind september zijn de pompoenen en courgettes geoogst. Samen met de deelnemers hebben we na het oogsten hier heerlijke pompoensoep van gemaakt. In de eerste week van oktober werd het mais van het land gehaald. De deelnemers mochten (indien zij toestemming hadden van ouders) mee op de trekkers en hakselaar. Wat een feestje! Op 10 oktober is het beton in de nieuwe schuur gestort. Het overige beton werd als vloer in de hut op de berg gestort. Deze hut is samen met de deelnemers uitgegraven en getimmerd.

Op de laatste dag voor de herfstvakantie zijn de leerlingen van het BGO naar het bos geweest. Hier hebben zij een herfstspeurtocht gedaan. In oktober en november zijn met behulp van de deelnemers de aardappelen gerooid. Iedere deelnemer mocht ook een paar aardappels mee naar huis nemen. Tenslotte hebben wij ook dit jaar weer een kerstviering op de zorgboerderij georganiseerd. Alle deelnemers zijn hiervoor uitgenodigd. We luisterden met elkaar naar een kerstverhaal, knutselden mooie dingen en genoten met elkaar van een uitgebreide lunch. We sloten met elkaar af door samen liederen te zingen. Al met al kijken we terug op een fijn jaar.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen:

- Zorgaanbod: Wij zien nog steeds een toename in het aantal WLZ-cliënten. Dit komt voornamelijk doordat we steeds meer cliënten krijgen van een ZML school. Zij hebben over het algemeen al een WLZ en geen jeugdwet meer. Zo zijn er bijvoorbeeld ook een aantal cliënten met het syndroom van Down gekomen op onze boerderij. Deze cliënten hebben we nog niet eerder gehad. Dit vraagt ook om een stukje uitbreiding in expertise.

- Situatie op de zorgboerderij: Begin 2024 is de bouw van het kantoor afgerond. Het is nu mogelijk om om alle gesprekken in een aparte ruimte te voeren. De audit van het kwaliteitskeurmerk heeft ook in deze ruimte plaatsgevonden!

Daarnaast is bouw gestart van de nieuwe loods. Er stond een oudere schuur waar stro opgeslagen was en waar kalfjes stonden. Deze schuur was te oud geworden. De schuur is gesloopt en in maart is de bouw gestart van de nieuwe loods. Eind 2024 was de bouw van de loods zo goed als klaar. Op de elektriciteit na. Dit hoopt in 2025 verder afgemaakt te worden.

In de loods hopen meer kalfjes te komen. Ook is er nu een grotere opslag voor machines, stro e.d. gekomen. In het rechtse deel van de schuur komt een grotere werkplaats. Hierin kunnen de deelnemers demonteren of timmerwerkjes maken.

- Op het gebied van de financiering van de zorg zijn niet heel veel bijzonderheden geweest. Stichting ZBZH is wel bezig geweest met nieuwe contracten in bepaalde regio's. Alleen dit is voornamelijk in gebieden geweest waaruit wij weinig tot geen cliënten hebben.

Kwaliteitsproces:

- wijzigingen werkbeschrijving: In mei is de werkbeschrijving volledig doorgelopen en is alles up-to-date gemaakt. Voor dit jaarverslag zijn er nog een aantal wijzigingen bij gekomen. De belangrijkste is daarvan deze pilot: *Voor St. ZBZH is een pilot opgestart om te onderzoeken of en hoe er met minder tijdsbesteding in het Kwaliteitsmanagement voor de zorgboerderijen kan worden gewerkt. Hierbij is afgesproken dat de deelnemende zorgboerderij bij dit onderwerp één bijlage (ZIPbestand) opneemt met daarin alle bijlagen die in de werkbeschrijving relevant zijn en centraal door St. ZBZH zijn vastgesteld. Hierbij is een inhoudsopgave opgenomen zodat duidelijk is bij welk(e) onderwerp(en) de opgenomen bijlage van toepassing is. Locatie/bedrijfsspecifieke bijlagen worden, zoals normaal gebruikelijk, los van dit ZIP-bestand bij het betreffende onderwerp opgenomen. Denk daarbij aan bijv. RI&E, noodplan etc. Het onderhoud van de standaarddocumenten wordt door St. ZBZH gedaan.* Wij hopen dat dit ons extra administratieve lasten scheelt en daarnaast is het voordeel dat de standaarddocumenten altijd recent zijn.

Een andere wijziging die wij in de werkbeschrijving gedaan hebben is het toevoegen van een organogram van de bedrijfsstructuur. Het maken hiervan hielp ons om bepaalde structuren in ons bedrijf inzichtelijk te maken.

Een andere belangrijke wijziging is (deze is ook te vinden in het ZIP-bestand) is dat er leveringsvoorwaarden gekomen zijn. Dit is eigenlijk ter vervanging van de zorgovereenkomst gekomen. Dit zorgt er ook voor dat er minder administratieve handelingen (zoals natte handtekeningen) nodig zijn.

- Audit: In het afgelopen jaar hebben wij een audit gehad op de zorgboerderij. Het is altijd weer spannend hoe dit bezoek zal verlopen en wat de uitslag daarvan zal zijn. Het bezoek verliep erg voorspoedig en we mochten dankbaar zijn met een goede uitslag!

- inzichten: De audit heeft ons ook een aantal inzichten gegeven. Zo hadden wij niet van alle kinderen een medicatiepaspoort in het dossier. In hun begeleidingsplan stond dat zij bijv. thuis medicatie gebruikte. In geval van nood is het belangrijk dat wij weten welke medicatie een kind gebruikt. Naar ouders is een mail gestuurd met de vraag om alsnog het medicatiepaspoort aan te leveren. Van deze meeste ouders hebben we deze ook gehad.

Daarnaast heeft de auditor ons tips gegeven om na te denken over een cliëntenraad en een raad van toezicht voor in de toekomst. Dit voor als het aantal medewerkers blijft stijgen. Wij maken nu gebruik van de cliëntenraad van stichting ZBZH en ook hebben zij een raad van Toezicht.

Aanvulling mei 2025: n.a.v. de feedback op dit jaarverslag is de conclusie dat wij al wel verplicht zijn om een cliëntenraad op te starten gezien het aantal zorgverleners. Wij vinden het belangrijk dat het opstarten van de cliëntenraad goed gebeurt en hebben daar ook wat tijd voor uitgetrokken. Er een aantal acties uitgezet om dit goed vorm te kunnen geven. Zo willen wij ook een keer meekijken bij een vergadering van de cliëntenraad van ZBZH. In de werkbeschrijving zijn een concept huishoudelijk reglement en een concept medezeggenschapsregeling toegevoegd aan de beschrijving van hoofdstuk 4.7.2. Tijdens de eerste vergadering van de cliëntenraad in oktober hopen wij deze definitief te maken omdat instemming vanuit hen noodzakelijk is.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Onze zorgboerderij is aangesloten bij stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij ondersteunen ons veel. Vanuit hen hebben wij twee zorgcoördinatoren. Een voor de dagbesteding en een voor het Buitengewoon Onderwijs. Zij zijn betrokken bij de intake- en evaluatiegesprekken. Ook verzorgen zij de beschikkingen. Als er vragen zijn of dingen waar tegenaan gelopen wordt krijgen wij advies en is er tijd voor overleg. Als er bepaalde situaties zijn voorgevallen is het fijn dat er met iemand overleg kan plaatsvinden. Iemand die betrokken is bij de zorg, maar wel op afstand, waardoor je dingen vanuit een ander perspectief kunt bekijken. In het afgelopen jaar zijn er een aantal wisselingen geweest in de zorgcoördinatoren voor de dagbesteding. Dit zorgde voor verwarring bij ouders en er bleven soms dingen liggen door alle wisselingen. Inmiddels hebben wij nu alweer een hele tijd een vast persoon. Dit is fijn en is helpend voor de ontwikkeling van onze cliënten. Ook is voor ouders een vast gezicht belangrijk.

Daarnaast werken wij bij het Buitengewoon Onderwijs samen met S(B)O de Akker en de Rank en VSO de Rank. Vanuit hen zijn er twee coördinatoren betrokken bij het Buitengewoon Onderwijs. Een voor het BGO en een voor het BGO-VSO. Zij leiden teamvergaderingen, zijn beschikbaar bij vragen en leiden de intakegesprekken.

Caroline zit in de raad van Advies van stichting ZBZH. Tijdens deze vergaderingen is er veel contact met andere zorgboerderijen. Het is erg interessant om te horen hoe bepaalde zaken verlopen bij zorgboerderijen met een andere doelgroep. Het verbreedt je blik en het zorgt voor nieuwe inzichten. Die soms ook toegepast kunnen worden op onze boerderij. Ook is het leerzaam om mee te denken in nieuwe processen en ontwikkelingen.

In het afgelopen jaar is de RI&E getoetst. Dit bezoek verliep eigenlijk positief. Dit heeft ons o.a. inzichten gegeven om de bouw van de loods veilig(er) te laten verlopen. Maar ook een aantal puntjes over het omgaan met elektrisch gereedschap bij jeugdigen.

Een trainer die een studieochtend bij ons verzorgde gaf ons de volgende feedback: Het is een prachtige plek waarin jullie uitstralen dat je kinderen vertrouwen geeft. Ik zie dat jullie kinderen daardoor echt verder helpen in hun ontwikkeling. Waarbij wij waardevast zijn en weten waar we voor staan. Hij vroeg of er ook weleens andere organisaties hier komen kijken om te leren van dit concept. Als tip had hij om buitenspeelmomenten minder te zien als vrije spel momenten. Maar dat het echt begeleiden van het spel is.

In het komende jaar zullen we meer actief aan de bezoekers gaan vragen wat zij van de zorgboerderij vinden en of zij tips en tops voor ons hebben. Dat wij dit zullen gaan doen wordt op een vergadering met alle collega's besproken. Zo kunnen zij dit ook aan bezoekers vragen. In het jaarverslag van 2025 zal hierop een terugblik gegeven worden.

WZD/WVGGZ

N.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Conclusie 3.1

Allereerst zien wij dat wisselingen in personeel altijd invloed hebben op het team en de cliënten. Maar nu iedereen zijn draai gevonden heeft is het prachtig om te zien hoe elk nieuw lid het team weer aanvult met zijn eigen talenten. Alle teamleden leerden om met elkaar samen te werken.

We hebben het afgelopen jaar verder gewerkt aan onze kernwaarden. Zo deelt elk teamlid zijn/haar leerdoel in een vergadering en vraagt daar feedback over. We hebben geleerd dat dit zorgt voor meer openheid in het team en dat collega's zich kwetsbaar op durven stellen.

In het afgelopen jaar is de bouw gestart van de nieuwe loods. Dit zorgde soms voor onverwachte dingen, maar de kinderen genoten er ook van om te zien hoe de bouw vorderde. Met sommige taken konden ze ook helpen en leerden ze nieuwe vaardigheden. We hebben geleerd om ook tijdens de bouw alert te blijven op de veiligheid. Hierdoor werden sommige delen afgezet om te voorkomen dat er ongelukken zouden gebeuren.

Daarnaast hebben we met elkaar genoten van de open dag die we ter gelegenheid van het 5-jarig bestaan hebben gehouden. De dag is druk bezocht geweest en er heerste een gezellige sfeer. De voorbereidingen verliepen erg goed, waarbij ook de cliënten hun steentje bijgedragen hebben.

Conclusie 3.2

Wij zijn op dit moment tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. We krijgen de laatste tijd veel nieuwe aanmeldingen die allemaal van mond-tot-mond reclame bij ons binnen kwamen. Dit vinden wij een positief teken! Dit betekent niet dat wij nu stil staan op het gebied van kwaliteit. We vinden het belangrijk om ons te blijven ontwikkelen en de kwaliteit te verbeteren. Het gebruik maken van de Kwapp helpt ons daarbij. Het laat je nadenken over waarom je dingen doet. Maar het zorgt er ook voor dat we kunnen voldoen aan alle wet- en regelgevingen. Wel merken wij dat het tussendoor inloggen soms kan versloffen. De acties worden vaak wel uitgevoerd omdat we deze ook in onze agenda noteren. Door tussendoor in te loggen en te kijken of er nieuwe ontwikkelingen zijn zouden we het werken met de Kwapp meer effectief kunnen maken.

Ondersteunend netwerk

In het afgelopen jaar zijn er wat wisselingen geweest in ons ondersteunend netwerk. Dit was voornamelijk voor ouders erg lastig, omdat zij elke keer een ander gezicht bij de evaluatiegesprekken zagen. Gelukkig hebben we nu alweer een hele tijd dezelfde zorgcoördinator. Dit zorgt voor stabiliteit en komt de zorg ten goede. Nu er weer stabiliteit is zijn wij meer tevreden over het ondersteunend netwerk.

Sinds Caroline in de raad van Advies zit merk je dat er ook meer informele contacten zijn met andere zorgboerderijen. Dit helpt om ideeën uit te wisselen en advies te vragen aan elkaar.

Doelstellingen

- Het bouwen van een nieuwe loods met een grotere werkplaats, overdekte speelplaats, ruimte voor meer dieren en opslag voor machines. -> behaald.
- De kantoorruimte verder afmaken en inrichten -> behaald
- Het verder implementeren van de kernwaarden -> deels behaald
- Gerichter aan de slag in de moestuin -> behaald
- In september hopen we 5 jaar te bestaan. Hoe gaan we dit vieren met cliënten en betrokkenen. -> behaald
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5 -> deels behaald

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De meeste zorg wordt vanuit de jeugdwet geleverd. Daarnaast wordt er zorg geleverd via de WLZ. De cliënten die via de WLZ komen zijn ook jeugdigen. In de tabel is het overzicht te zien van de cliënten uit de jeugdwet en in de andere tabel via de WLZ.

JW (Jeugd Wet)

Begin 2024	In	Uit	Eind 2024
44	14	15	43

WLZ (Wet Langdurige Zorg)

Begin 2024	In	Uit	Eind 2024
9	5	0	14

Zoals in bovenstaande tabellen te lezen is, is het aantal cliënten vanuit de JW vrijwel gelijk gebleven. Er is wel in- en uitstroom geweest, maar deze was redelijk in balans. Er is wel een groei te zien bij het aantal WLZ cliënten. Net als vorig jaar is daar in verhouding een grote groei in te zien. Het totaal aantal deelnemers begin 2024 was 53 en eind 2024 57.

De uitstroom van de cliënten had verschillende uiteenlopende redenen. Te denken valt aan:
Te intensieve zorgvraag/behandeling nodig. Veel cliënten zijn uitgestroomd omdat hun beschikking verlopen was en de doelen behaald waren. Er zijn cliënten teruggestroomd naar onderwijs. Ook zijn er twee cliënten geëmigreerd in het afgelopen jaar. De groep van de WLZ is in zijn geheel gebleven. Voor hen is de plek nog steeds passend.

In 2023 was de doelgroep van de WLZ ook erg gegroeid. In dat jaar hebben we een aantal aanpassingen gedaan om meer passend te worden voor de WLZ-doelgroep. Hierdoor zijn er in het afgelopen jaar geen grote aanpassingen gedaan op deze doelgroep. Wel is er wat meer informatie vergaard en een boek aangeschaft over de omgang met het syndroom van Down.

De zorg die geboden wordt op de boerderij is dagbesteding. Er wordt begeleiding geboden volgens verschillende zorgzwaartes. Wij bieden zorg volgens H814, H815, H816. De zorgcodes staan ook wel voor lichte, gemiddelde en zwaardere zorg. Er wordt zowel individuele als groepsbegeleiding geboden. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de Jeugdwet en een deel via de WLZ. De financiering van het Buitengewoon Onderwijs gaat via de Jeugdwet/WLZ en een gedeelte via school. Wij bieden de zorg van het Buitengewoon Onderwijs via de jeugdwet/WLZ en school is verantwoordelijk voor het schoolse gedeelte

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat het aantal cliënten uit de jeugdwet vrijwel gelijk is gebleven. Er is een stijging in het totale aantal van de cliënten. Deze stijging komt voornamelijk doordat het aantal cliënten met een WLZ is toegenomen.
Vorig jaar kwam deze stijging vooral door de groei van de BGO-VSO groep. Dit jaar kan daar een kleine groei aan te wijten zijn. Maar voornamelijk komt het doordat er op de dagbesteding meer cliënten gekomen zijn met een WLZ. Wij denken dat deze stijging komt doordat een KDC bij ons in de buurt met een vergelijkbare identiteit gestopt is. Een aantal cliënten is naar ons toegekomen. Een andere reden hiervan kan zijn dat wij meer bekendheid gekregen hebben op een ZML-school. Zij verwijzen regelmatig naar onze zorgboerderij.

De cliënten die nu op onze boerderij zitten passen bij ons zorgaanbod. Het blijft altijd wel een spanningsveld wanneer er een plafond bereikt wordt. Tot hoever ga je door/wanneer is de grens echt bereikt? Bij cliënten bij wie deze vragen spelen hebben we korte lijnen met de betrokkenen en worden er vaak extra gesprekken gepland om de voortgang met elkaar te bespreken.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd
Dat het belangrijk is om tijdig met elkaar in gesprek te gaan als je merkt dat de zorg niet goed aansluit. Zo kun je op voorhand soms het zorgaanbod aanpassen waardoor het wel passend is of kunnen ouders/verzorgers tijdig op zoek gaan naar een andere aansluitende plek.

Doorgevoerde veranderingen:
De nieuwe loods is gebouwd, doordat het interieur nog niet helemaal klaar is, is er nu nog veel open ruimte in de loods. In de afgelopen winter was er veel regen. De kinderen hebben we in de loods laten spelen zodat ze toch hun energie kwijt konden en veel konden bewegen. Zo konden er hutten met stropakjes gebouwd worden en is er overdekt gevoetbald en geskelterd.

Wat we gaan doen:
Wij verwachten in 2025 weer een grote groei in het aantal WLZ cliënten. Deze groei verwachten we ivm de sluitingsdatum van een nabijgelegen KDC begin 2025. Gezien de groei die we hebben gehad en nog verwachten in het aantal WLZ cliënten willen we kijken of we onze dagbestedingsgroepen meer kunnen splitsen in het 'soort' kinderen. Zodat ook het dagprogramma meer op hen aangepast kan worden. Daarnaast willen we voor in 1 ruimte meer snoezelmaterialen aanschaffen omdat deze cliënten daar meer behoefte aan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar 2024 startte erg stabiel. We gingen met het vaste team verder als waar we in 2023 mee geëindigd waren. In het voorjaar kwamen er wat wijzigingen in het facilitair personeel. De overgang naar nieuwe medewerkers in het facilitair personeel verliep gelukkig erg soepel.

De wijzigingen in het begeleidend personeel kwamen eigenlijk pas na de zomervakantie. Toen is er iemand weggegaan vanwege een verhuizing en ging een van de collega's met zwangerschapsverlof. Iedereen wist dat dit er aan zat te komen en omdat de personeelsleden zo erg op elkaar ingespeeld zijn, zagen sommige er wel tegen op. In september zijn er 4 nieuwe medewerkers gestart. Dit was deel ter vervanging van de ontstane plekken en deels wegens uitbreiding. We merkten dat het voor iedereen wennen was. Ook voor de cliënten. We merken ook dat de ene nieuwe collega het sneller oppakt dan de ander. Maar dit mag ook, gezien ervaring, leeftijd, karakter e.d.

Toch zijn wij er blij mee hoe snel iedereen zijn plekje gevonden heeft in het team. Sommige nieuwe collega's geven aan dat ze het idee hebben dat ze hier alweer 'jaren' werken. We merken ook dat er echt gebruik gemaakt wordt van elkaars kwaliteiten en dat er als een team gewerkt wordt.

Met bijna alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden. Degene die nog niet geweest zijn volgen begin 2025.

We merkten na de wijziging in het team dat onze kernwaarde 'openheid' wat extra aandacht verdiende. Als je met nieuwe collega's werkt is het belangrijk om te verwoorden wat je doet, maar ook om de dag samen te evalueren. Waarbij je gemakkelijk kunt bespreken wat er wel/niet lekker liep en hoe dit een volgende keer zou kunnen.

Een nieuwe collega gaf ons nog een goede tip m.b.t. het inwerken. Ze gaf als tip om een lijst te maken met alle onderdelen, zoals medicatie, zilliz, BHV e.d. Daarachter zet je de naam wie er voor verantwoordelijk is. De nieuwe medewerker gaat met deze lijst zelf langs de verschillende onderdelen/personen om er meer informatie over te horen. Hierbij worden de nieuwe medewerkers ook zelf verantwoordelijk gemaakt. De werkgroep 'structuur' pakt dit onderdeel op.

Daarnaast willen we in het komende jaar nog meer scholingen aan het hele team aanbieden. Dit kwam ook naar voren uit feedback.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben twee studenten hun stage op zorgboerderij Nieuwe Beer gelopen. Van januari tot en met augustus en van september tot en met het einde van het jaar. Zij volgden de opleidingen verpleegkunde (HBO) en maatschappelijke zorg (MBO). Zij waren ondersteunend op de groep en draaiden mee in het dagprogramma. De verpleegkundige student is begeleid door een van onze medewerkers die zelf ook deze studie heeft afgerond. Doordat zij bekend was met de inhoud van de opleiding kon zij fijn aansluiten bij zijn leerproces. De maatschappelijke zorg student werd begeleid door een medewerker die de training als werkplekbegeleider heeft afgerond (van diezelfde school). Zij heeft meerdere studenten begeleid vanuit maatschappelijke zorg en is dus op de hoogte van de inhoud, wat de begeleiding ten goede komt.

Met de stagiaires zijn de startgesprekken gevoerd met de zorgboerin en is de verdere begeleiding gegeven door hun werkplekbegeleiders. Tijdens dit traject zijn er ook evaluatiegesprekken gevoerd. Het was fijn om te horen dat beide studenten goed functioneerden en het naar hun zin hadden. Een van hen is de zomervakantie gebleven om vakantiewerk te verrichten en de andere student is na haar stage blijven werken als zaterdag kracht.

Vanuit de feedback kwam naar voren dat studenten grote behoefte hebben aan duidelijkheid wanneer zij aan hun stage beginnen. Dit nemen wij mee. We zijn bezig met het opzetten van een inwerkprotocol. Wanneer dit af is zal er een map beschikbaar zijn waarin alle relevante informatie te vinden is die je nodig hebt om wegwijs te worden op de groepen. De werkgroep structuur pakt dit op.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij zijn 3 vrijwilligers. Per vrijwilliger is het verschillend hoeveel uur ze werken. De uren van alle vrijwilligers bij elkaar komt op zo'n 17 uur per week uit. In het afgelopen jaar is er een vrijwilliger gestopt, dit i.v.m. de complexiteit van de doelgroep. Verder is deze groep erg stabiel gebleven.

1 vrijwilliger komt 1 dagdeel per week en begeleidt kinderen bij timmeractiviteiten in de werkplaats

1 vrijwilliger komt 1 dagdeel per week en begeleidt kinderen bij het demonteren in de werkplaats en vervoert op deze dag 3 cliënten.

1 vrijwilliger is oproepbaar en kunnen we inzetten voor waar dit nodig is. Zo heeft zij bijvoorbeeld geholpen bij de kerstviering.

De taken van de vrijwilligers in de werkplaats zijn:

- Begeleidt en helpt kinderen bij het uitvoeren van activiteiten
- Draagt zorg voor de (aanschaf) materialen
- Draagt zorg voor de werkplaats
- Denkt mee in activiteiten.

De taken van de chauffeurs-vrijwilligers zijn:

- Het vervoeren van cliënten van en naar de zorgboerderij
- Zorgen voor een positieve en warme sfeer in de auto

De vrijwilligers worden voornamelijk begeleidt door de zorgboer. De planningen worden gemaakt door de zorgboerin. Eens per halfjaar is er een evaluatiegesprek waarin besproken wordt wat goed loopt en wat anders kan. Daarnaast zijn de lijntjes kort met hen, dus als er dingen zijn wordt dit vaak op het moment zelf besproken. Ontwikkelingen die plaats gevonden hebben n.a.v. feedback zijn:

- De map met voorbeelden voor de kinderen in de werkplaats is weer aangevuld.
- Bij het demonteren heeft de vrijwilliger graag maximaal 2 kinderen in de werkplaats. Anders gooien ze snel alles door elkaar en is er geen overzicht meer.
- De huidige werkplaats barst bijna uit zijn voegen. De vrijwilligers kijken uit naar het moment dat de werkplaats verhuisd wordt naar de nieuweloods.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Concluderend kunnen we zeggen dat het eerste halfjaar heel stabiel was qua personen en dat we na de zomervakantie begonnen zijn met de nieuwe medewerkers. Dit was voor iedereen weer even zoeken. Maar nu kunnen we zeggen dat de meeste al goed hun draai gevonden hebben. We zijn erg blij met ons team. Als er mensen van buitenaf komen, krijgen wij bijna altijd te horen dat het zo'n leuk team is. Dat ze dit niet zo vaak tegenkomen. Dit is een mooi compliment dat laat zien dat de sfeer en de motivatie in het team goed is.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat het belangrijk is geweest om te investeren in intervisie geleid door een extern persoon. Hier zijn we het afgelopen jaar mee begonnen. Dit is door alle medewerkers als erg waardevol ervaren. Het komende jaar hopen we hier dan ook mee door te gaan.

Het afgelopen jaar hebben wij ons best gedaan om een nieuwe vrijwilliger voor het vervoeren van WLZ-cliënten te vinden. Helaas is dit nog niet gelukt. Dit komt mede door de complexiteit van de doelgroep. Het komende jaar willen we hier weer mee verder gaan. Nu rijden vrijwilligers vaak met hun eigen auto en krijgen zij daar een vergoeding voor. Wij denken dat het misschien helpt als wij een busje aanschaffen waarin de cliënten vervoerd kunnen worden. Een vrijwilliger hoeft dan niet met zijn eigen auto te rijden. Alleen is dit best een grote investering. Dus mogelijk iets voor de toekomst. Het komende jaar hopen wij verder te gaan met het werven van een vrijwilliger.

In het komende jaar wordt er verder gewerkt aan een inwerkprotocol. Zodat er voor alle nieuwe medewerkers/stagiaires voldoende duidelijkheid is.

Op dit moment zijn er voldoende bevoegd en bekwame medewerkers om de cliënten te begeleiden. Ook aan de HBO-eis, die voor een bepaalde doelgroep opgelegd is, voldoen we.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgwaarde, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Scholingsplan in 2024

- Intervisie vanuit ZBZH (*behaald*)
- Studie tweedaagse over trauma en hechting (*deels behaald*) --> een studieavond over geweest
- Herhaling weerbaarheidstraining (*behaald*)
- Herhaling BHV (*behaald*)
- Volgen van kinder-EHBO (*niet behaald*)
- Twee studiemorgens over het uitwerken van de kernwaarden (*behaald*)
- HBO kinderpsychologie en -pedagogiek afronden door Caroline (*deels behaald*)
- Studiegroep avonden vanuit ZBZH (*behaald*)

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten passend bij de opleidingsdoelen

- Het hele team heeft zich verdiept in het 4G model. Dit model biedt een handvat in het, op de juiste manier, geven en ontvangen van feedback.
- Twee studiemorgens o.l.v. Alex. Met elkaar werken aan visievorming. Het team is verdeeld in drie werkgroepen: professionele afstand en nabijheid, gestructureerde en uitdagende (leer)omgeving voor kinderen en teamleden, teamontwikkeling.
- Het team is geïnformeerd over de basisprincipes van Butskees. Komende tijd wordt het aanwezige materiaal verder toegelicht zodat collega's deze methode kunnen toepassen tijdens de SoVa lessen.
- Studieavond vrijheidsbeperkende maatregelen. Caroline is hierbij aanwezig geweest en heeft haar opgedane kennis met het team gedeeld.
- The Leader in Me (*Bart, Mirthe, Henrieke, Joëlle, Anke*) Mirthe heeft dit jaar de basistraining. In 2024 zijn er Follow-ups gevolgd om de theorie onder begeleiding te implementeren in onze praktijk.
- Weerbaarheidstraining vanuit Triple-C (*hele team*)
- Studieavond trauma sensitief begeleiden (*Ellen, Anke, Henrieke, Dirk*)
- Intervisie door extern persoon (*Collega's dagbesteding*)
- Intervisie vanuit ZBZH (zowel bedrijfsvoering als zorgboeren) (*Dirk en Caroline*)
- De teamleden die BHV geschoold zijn hebben dit jaar allemaal hun herhalingscursus gevolgd.
- HBO Social Work (*Marlijne, Arenda*)
- HBO toegepaste kinderpsychologie en -pedagogiek (*Caroline*)
- MBO Maatschappelijke zorg (*Heleen, Jurgen, Willemijn en Corina*)
- EVC traject Jeugd- en gezinsprofessional (HBO) (*Bart*) Een van de collega's is in de laatste week van zomervakantie '24 begonnen met het EVC traject 'Jeugd en gezinsprofessional'. Het doel van deze opleiding is vooral het in kaart brengen van kennis en ervaring die zij heeft om daarmee aan te tonen dat hij werkt en denkt op HBO niveau. In het traject worden zes verschillende gebieden getoetst: ondersteunen bij regievoeren, samenwerken met de jeugdige en zijn gezin, versterken van het netwerk, interdisciplinair samenwerken met en rond de jeugdige en zijn gezin/netwerk, regie (deels en tijdelijk) overnemen van de jeugdige en zijn gezin en tenslotte ethisch en integer handelen.

De meeste opleidingsdoelen zijn behaald. Degene die een studie volgen hopen hier in het komende jaar weer mee verder te gaan. De langetermijndoelen blijven staan. Evenals het volgen van kinderEHBO.

Inmiddels is er al veel opgedane kennis. We merken dat het herhalen hiervan belangrijk is om het levendig te houden. Daarnaast wordt er weer een nieuw scholingsplan opgesteld voor het komende jaar.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis die nodig zijn

Kennis van de doelgroep met hun beperkingen is erg belangrijk en vaardigheden om met deze beperkingen om te gaan. Ook merken we dat een groot deel van de cliënten externaliserend gedrag kan vertonen. Daarom is het belangrijk om te weten hoe te handelen bij welk gedrag en hoe je het negatieve gedrag kunt buigen. Daarnaast zijn flexibiliteit, rust, sensitiviteit, consequent, gestructureerd, geduld, verantwoordelijkheidsgevoel en out-of-the-box denken belangrijke vaardigheden. In het achterliggende jaar zijn er 3 cliënten met het syndroom van Down bijgekomen. Om hen te benaderen zijn er soms weer nieuwe vaardigheden/kennis nodig. Daarnaast zijn wij aan het uitzoeken of we een methodiek in kunnen voeren, waar het hele team volgens werkt. Als we ons daarop georiënteerd hebben zullen daar ook gerichte scholingen bij gezocht worden zodat er gerichte kennis verzameld kan worden.

Als zorgboer- en boerin is het voor ons ook belangrijk om kennis te hebben van teamvorming en het aansturen hiervan.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren:

- Oriënteren of we tot het inzetten van een teambrede methodiek kunnen komen bijv. Triple-C. Hierbij scholingen volgen.
- Opleiding tot paardencoach waarbij er gericht aan sociaal-emotionele doelen gewerkt kan worden.
- Kennis van ouderbegeleiding zodat er geleerd wordt om ouders te helpen/ondersteunen in de opvoeding. Dit omdat een zorgboerderij vaak naast ouders staat en ouders sneller iets aannemen van iemand die naast hen staat. Er is vaak een vertrouwensband tussen de ouders en de begeleiders.
- Caroline afstuderen HBO Kinderpsychologie en -pedagogiek
- Henrieke AD-PEP behalen.

Scholingen in 2025

- Intervisie vanuit ZBZH voor zorgboeren en intervisie voor begeleiders
- Herhaling weerbaarheidstraining (voorkomen en omgaan met agressief gedrag)
- Training hoe blijf je uit WZD maatregelen
- Herhaling BHV
- Volgen van kinder-EHBO
- e-learning butskees
- Twee studiemorgens waarbij we aan de slag gaan in de werkgroepen.
- Jij en stress.. een hersenles
- Systeemgericht werken
- Persoonsgegevens/AVG e.d.
- Herhaling vlaggensysteem.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Leerproces

Tijdens functioneringsgesprekken is een van de vragen wat je wilt leren/ontwikkelen en wat daarvoor nodig is. Je merkt vaak dat een begeleider meer kennis/vaardigheden wil ontwikkelen in dingen die ze lastig vinden. Aan de hand van onze kernwaarden/thema's zijn er werkgroepen ontwikkeld, uit deze werkgroepen komt soms ook een vraag voor een bepaalde scholing. Tijdens vergaderingen delen medewerkers af en toe hun opgedane kennis en ervaringen. Meestal komen hier weer nieuwe behoeften uit rollen en opleidingsdoelen. Tijdens het maken van het jaarverslag wordt al deze informatie gebundeld en er komt er een nieuw scholingsplan uit voor het komende jaar.

Geleerd/veranderd/to do

In het afgelopen jaar zijn er weer veel verschillende scholingen/trainingen gevolgd. Specifiek gericht op problematiek bij kinderen, maar is er ook gewerkt aan de ontwikkeling van het team. De teamontwikkeling kwam ook de cliënten ten goede. Doordat er meer vanuit een eenduidige lijn begeleid worden komt dit de rust in de groepen ten goede.

In het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat er vooral behoefte is aan kennis die alle begeleiders hebben omdat er daardoor beter eenduidig begeleid kan worden. In het afgelopen halfjaar is daar al een klein beetje op ingespeeld door gezamenlijk een webinar te volgen en door het aanbieden van de gezamenlijke weerbaarheidstraining. Het komende jaar willen we daar nog meer in gaan doen. Daarom is er contact gezocht met een instituut voor trainingen om te bespreken wat we de medewerkers aan kunnen bieden in 2025.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We zien veelal dat de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de deelnemers. Wanneer een deelnemer langere tijd de zorgboerderij bezoekt gebeurt het regelmatig dat bepaalde doelen behaald worden, waarna er nieuwe doelen worden geformuleerd. Een voorbeeld hiervan is een jongen die eerst niet zelfstandig kon eten en nu al wel zelfstandig met een vork stukjes cracker in zijn mond stopt. Onze ervaring is, dat het heel fijn is om de doelen te bespreken tijdens de evaluatiemomenten. Zo houden we goed in het oog waaraan gewerkt wordt, welke/of er groei gezien wordt en of deze doelen nog relevant zijn.

Waar eerder alleen het doel te lezen was, staat er nu regelmatig een uitgebreidere beschrijving onder. Dit werkt voor ons erg fijn. Vrijwel iedere deelnemer heeft een doel gericht op sociale vaardigheden en/of emotie regulatie. Dit zijn erg brede ontwikkelgebieden. Door in de beschrijving dit doel verder uit te werken wordt het voor de collega's duidelijker op welk vlak dit doel zich toespitst en kan er gericht nagedacht worden over passende activiteiten die kunnen worden aangeboden om met de doelen te oefenen. Dit leidt tot meer groei. Ook vragen ouders weleens naar de manier van werken aan de doelen. Dit willen ze dan thuis op dezelfde manier doen. Zo heeft bijvoorbeeld een cliënt nu thuis dezelfde emotietermometer als op de boerderij. Op deze manier hopen we nog effectiever te kunnen werken.

Bij de evaluaties wordt de deelnemer vanuit meerdere omgevingen besproken. Ouder/verzorgende geeft aan hoe de deelnemer thuis en (indien schoolgaand) op school functioneert. Vanuit de zorgboerderij wordt besproken hoe de deelnemer op Nieuwe Beer functioneert en hoe we aan haar of zijn doelen werken. De doelen worden besproken en indien nodig aangepast. Er wordt nagevraagd of er nog veranderingen zijn in medicatiegebruik/risicoanalyse en of er nog andere hulp betrokken is bij de deelnemer. Denk hierbij aan therapie, ambulante begeleiding etc. Zo vormen we een compleet beeld van het functioneren van de deelnemer en wordt de geboden hulp zoveel mogelijk op elkaar afgestemd. Daarnaast wordt besproken wat de wens is voor de komende periode en wordt er gekeken of de zorg nog nodig en passend is. En worden ouders geattendeerd om de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen als dit nog niet gedaan is. Aan het einde van het gesprek wordt er een nieuwe datum voor een evaluatiemoment afgesproken.

Over het algemeen genomen zijn wij tevreden met de zichtbare trends en effecten. Op individueel niveau zijn daar soms aanpassingen op nodig. Bijvoorbeeld als er nieuwe inzichten ontstaan over de aanpak n.a.v. een behandeling, cursus of als er uitslagen van onderzoeken zijn. Daarin willen wij graag meebewegen en staan we open om te leren

Tips/tops die wij meekregen vanuit evaluaties:

- Voor pubers meer uitdagende/afwisselende activiteiten bedenken
- Meer communiceren, bijvoorbeeld als er een begeleider afwezig is. Korte overdracht geven van de dag bij het ophalen.
- Als een kind binnenkomt het kind echt ontvangen en dan niet als begeleiders onderling blijven praten
- Het kind wordt echt gezien en er wordt ingespeeld op de behoeftes van het kind.
- Er wordt gezien dat er professionele kennis en ervaring aanwezig is.

Met alle deelnemers wordt minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. In onze regio worden beschikkingen nu vaak voor een halfjaar afgegeven, waardoor er meestal 2 gesprekken per jaar gehouden worden. Kinderen met een WLZ krijgen standaard 2 x per jaar een evaluatiegesprek aangeboden. Niet alle ouders maken hier gebruik van, sommige hebben dit liever 1 x per jaar. Wanneer de cliënt ouder is dan twaalf jaar is deze hier (indien mogelijk) ook zelf (een gedeelte) bij aanwezig. Het plannen van de gesprekken, de gespreksvoering en de verslaglegging en het aanpassen van de beleidsplanning verloopt volgens de norm.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat ouders erg tevreden zijn tijdens de evaluatiegesprekken. In de meeste gevallen worden de doelen behaald. Alleen er zijn soms ook situaties waarin we moeten bespreken dat de zorg die wij bieden niet toereikend genoeg is voor de problematieken van het kind. Dit zijn soms lastige gesprekken, maar door hierin ook open en duidelijk te zijn merken we vaak dat dit herkend wordt. Gelukkig komt dit niet vaak voor. We merken wel regelmatig dat er een kleine aanpassing in de doelen nodig is. Zodat het meer toegespitst wordt op het kind en het kind meer stapsgewijs tot leren komt. Ook worden er regelmatig nieuwe doelen opgesteld omdat de vorige behaald zijn.

T.b.v. het evaluatieproces zien wij niet echt verbeterpunten, dit loopt eigenlijk goed. Wel merk je dat je lering kunt halen aan punten die ouders aangeven. Bijvoorbeeld meer communiceren, het aanbod van activiteiten aanpassen e.d. Wij vinden het belangrijk om te luisteren naar zulke verbeterpunten. Daarna kijken we of deze dingen ook haalbaar zijn/passen in ons bedrijf. Voor deze punten zijn ook acties uitgezet die te vinden zijn in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In overleg is er goed gekeurd dat wij twee verschillende inspraakmomenten organiseren. Een met de deelnemers zelf (mei) en een met hun ouders/verzorgers (november).

Inspraakmoment deelnemers: door de verscheidenheid aan niveaus onder onze deelnemers hebben wij ervoor gekozen om de keukentafelgesprekken te voeren aan de hand van een vragenlijst die de deelnemers invullen.

Er zijn twee soorten vragenlijsten gemaakt, afgestemd op de verschillende niveaus. Deze zijn ook bijgevoegd in de bijlagen.

Uitslagen mei; Doordat wij op de boerderij veel verscheidenen activiteiten aanbieden aan onze deelnemers, is er voor ieder wat wils. Uit de vragenlijsten zie je dat veel jongens de klussen en de moestuin leuk vinden en dat de meiden sneller kiezen voor de pony's of knutselen. Buitenspelen, koken/bakken en de werkplaats zijn daarentegen bij nagenoeg iedere deelnemer favoriet.

Activiteiten zoals SoVa- of tafelmomenten zijn duidelijk minder favoriet. Dit is goed verklaarbaar. Veel kinderen oefenen vanuit hun doelen met verschillende (schoolse) vaardigheden. Dit zijn vaardigheden waar zij nog (vaak veel) moeite mee hebben. Niet hun favoriete onderdelen om mee bezig te zijn, zo blijkt uit gesprek.

Vrijwel alle deelnemers geven aan zich fijn te voelen wanneer zij naar de boerderij mogen. Enkel geven aan dat zij dit niet altijd fijn vinden en geven in gesprek aan dat dit afhankelijk is van welke kinderen in de groep zitten. Sommige deelnemers geven erg veel prikkels en kunnen als overweldigend worden ervaren door anderen. Voor ons een goede reminder om scherp te blijven op hoe we de groepen indelen en welke kinderen we bij elkaar zetten.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg enthousiast over de zorgboerderij. Het grootste gedeelte van de deelnemers gaat elke dag met veel plezier de taxi in. Wel zie je dat het gesprek plaatsvindt in een moment opname. Zo zat een jongen bijvoorbeeld niet goed in zijn vel toen hij de vragenlijst invulde. De uitslag was dan ook erg negatief. Een week later heeft hij de vragenlijst nog eens ingevuld. Ditmaal was deze veel positiever.

Tenslotte geven de kinderen aan dat er genoeg ruimte is om te spelen, het dagprogramma is afwisselend genoeg en er ruim voldoende tijd is om ook met andere deelnemers te spelen.

Uitslagen november:

De inspraak- en ontmoetingsavond heeft plaatsgevonden op 12 november 2024 op zorgboerderij Nieuwe Beer. Na een openingswoord en een aantal algemene zaken gingen de ouders uiteen in groepen. De vragen die ouders gesteld werden:

- Hoe ziet u de kernwaarden terugkomen op de zorgboerderij?
- Waarin kunnen wij groeien?
- Waar bent u tevreden over?
- Hoe ervaart u het contact met de begeleiders van uw kind? Is dit voldoende?
- Hoe ervaart u de evaluatiemomenten?
- Maandoelen wat ziet u er thuis van terug?

Ouders benoemen dat ze elke kernwaarde positief zien terugkomen. De kinderen mogen zijn wie ze zijn en daardoor merken ouders dat hun kind zich snel thuis voelt op de zorgboerderij. Ouders geven terug dat de gedetailleerde dag verslagen erg worden gewaardeerd. Hierdoor zijn ouders op de hoogte van wat op de boerderij heeft afgespeeld en kunnen zij thuis gericht dingen terugvragen bij hun kind. Ook de foto's die begeleiding naar ouders sturen worden meermaals benoemd als erg fijn. Een tip die een ouder ons hierin gaf was, dat het fijn vind als de rapportage voor het avondeten erin staat. Sommige kinderen gaan vroeg naar bed en dan kunnen ouders het nog met hun kind bespreken voor het slapen gaan. Dit nemen we zeker mee.

Ouders ervaren het contact met begeleiders als erg fijn. De korte lijntjes worden als positief ervaren. Ook over de evaluatiemomenten zijn ouders uitsluitend positief.

Wanneer we ouders vragen waarin we kunnen groeien komt er niet veel reactie. Ouders geven aan dat ze het heel goed vinden gaan en de zorgboerderij een fijne en veilige plek vinden voor hun kind. Een van de ouders geeft nog wel een ontwikkelpunt mee: in vakanties zijn de groepen vaak anders en kan het dus zijn dat een kind een begeleider heeft die het kind niet goed kent. Belangrijk om dan als collega's onder collega's elkaar goed over te dragen welk kind medicatie slikt en op welke tijden. Dit was voor ons een goede aanscherping en gaan we zeker alert op zijn in het vervolg! Een andere ouder gaf nog mee dat hij het fijn zou vinden als de lijntjes tussen zorgboerderij en bijvoorbeeld logopedie ook kort zijn zodat iedereen van elkaar weet waar aan gewerkt wordt. Ook iets wat we mee gaan nemen.

Tijdens het inspraakmoment waren ouders erg positief en benoemde meerdere ouders hun dankbaarheid dat hun kind hier mag komen.

Na dit inspraakmoment was er een pauze waarin ouders elkaar konden ontmoeten. Ook kon er vast een thema kaart gekozen worden voor na de pauze. De thema's waar ouders uit konden kiezen: toekomstperspectief van mijn kind, medicatie of agressie. Alle ouders kozen toekomstperspectief van mijn kind waardoor we deze groep in tweeën werd gesplitst. Er ontstonden mooie, open en kwetsbare gesprekken tussen ouders. We kijken terug op een fijne en waardevolle avond met elkaar.

Bijlagen

- Vragenlijst deelnemers inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Getrokken conclusies vanuit inspraakmomenten:

- Alert blijven op hoe we de groepen indelen en welke deelnemers we bij elkaar in de groep zetten. Sommige deelnemers gaven aan dat zij hun groep niet altijd fijn vinden m.b.t. de prikkels van andere deelnemers.
- Uit de inspraakmomenten met ouders concluderen we dat ouders over het algemeen erg tevreden zijn over de geboden zorg. Ouders merken en zien dat hun kind mag zijn wie hij is en dat zij zich snel thuis voelen op de zorgboerderij. Ook de gestuurde foto's en dag-verslagen worden positief ontvangen. Een tip die een ouder ons hierin gaf was, dat het fijn vind als de rapportage voor het avondeten erin staat. Sommige kinderen gaan vroeg naar bed en dan kunnen ouders het nog met hun kind bespreken voor het slapen gaan. Dit nemen we zeker mee.
- Ouders ervaren het contact met begeleiders als erg fijn. De korte lijntjes worden als positief ervaren. Ook over de evaluatiemomenten zijn ouders uitsluitend positief.
- Wanneer we ouders vragen waarin we kunnen groeien komt er niet veel reactie. Ouders geven aan dat ze het heel goed vinden gaan en de zorgboerderij een fijne en veilige plek vinden voor hun kind. Een van de ouders geeft nog wel een ontwikkelpunt mee: in vakanties zijn de groepen vaak anders en kan het dus zijn dat een kind een begeleider heeft die het kind niet goed kent. Belangrijk om dan als collega's onder collega's elkaar goed over te dragen welk kind medicatie slikt en op welke tijden. Dit was voor ons een goede aanscherping en gaan we zeker alert op zijn in het vervolg! Een andere ouder gaf nog mee dat hij het fijn zou vinden als de lijntjes tussen zorgboerderij en bijvoorbeeld logopedie ook kort zijn zodat iedereen van elkaar weet waar aan gewerkt word. Ook iets wat we mee gaan nemen.

Acties:

- Op de woensdag, vrijdag en zaterdag hebben we een nieuwe groep gestart. Door deze extra groepen ontstaat er meer ruimte waardoor we de deelnemers gerichter kunnen indelen op bijvoorbeeld sociaal-emotioneel niveau.
- In vakanties lezen begeleiders voordat de deelnemers komen de medicatiemap door om te kijken welk van de deelnemers medicatie slikt. Op deze manier voorkomen we dat medicatie word vergeten.
- Alert zijn en blijven op de korte lijntjes.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via Vanzelfsprekend wordt er jaarlijks een vragenlijst verstuurd naar de cliënten waarbij zij hun tevredenheid aan kunnen geven. Deze lijsten zijn verspreid over het jaar verstuurd naar alle ouders van de cliënten. Dit wordt automatisch gedaan kort na de start of na een evaluatiegesprek. Er zijn totaal 57 evaluatielijsten verstuurd en van 21 cliënten is er een respons gekregen. Bijna 40% van de cliënten heeft de lijst ingevuld. In de bijlage is een rapportage van de afgenomen vragenlijsten te vinden. Hierin staan de vragen, de scores en het gemiddelde.

In de meting zijn de volgende onderwerpen naar voren gekomen dit is gebeurd a.d.h.v. de kernwaarden van de Landelijke Federatie:

- Ik hoor erbij en doe mee (prettig contact met méér mensen)
- Ik kan kiezen uit nuttig werk (er zijn leuke activiteiten)
- Ik beweeg veel op de boerderij (ik ben fitter)
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn (hier zijn vind ik fijn + wat hier is maakt mij blij)
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast (ik heb rust in mijn hoofd)
- Ik word gezien en gehoord (ik kan zeggen wat ik voel en denk)
- Ik krijg de kans om te leren (ik kan nu meer)

Over het algemeen is de uitslag erg positief. Bij de onderdelen konden de cliënten kiezen uit sterk mee oneens, mee oneens, neutraal, mee eens, sterk mee eens. Bijna bij alle onderdelen wordt er voornamelijk gescoord op neutraal, mee eens of sterk mee eens. Dit geeft een mooi resultaat!

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hieronder is de gemiddelde score per onderdeel te zien. Waarbij 1 staat voor sterk oneens, 2 voor oneens, 3 voor neutraal, 4 voor eens en 5 voor sterk mee eens.

- Ik hoor erbij en doe mee (prettig contact met méér mensen) 3,9 (vorig jaar 3,7)
- Ik kan kiezen uit nuttig werk (er zijn leuke activiteiten) 4,3 (vorig jaar 4,9)
- Ik beweeg veel op de boerderij (ik ben fitter) 3,1 (vorig jaar 3,8)
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn (hier zijn vind ik fijn + wat hier is maakt mij blij) 4,1 (vorig jaar 4,6)
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast (ik heb rust in mijn hoofd) 3,3 (vorig jaar 3,2)
- Ik word gezien en gehoord (ik kan zeggen wat ik voel en denk) 4,2 (vorig jaar 3,9)
- Ik krijg de kans om te leren (ik kan nu meer) 3,9 (vorig jaar 3,8)

Deze keer hebben we de uitslag van 2023 er ook bij gezet. Hierdoor is goed te zien waarin er een hogere score is en wanneer er lager gescoord is in 2024. We zien dat we op een aantal onderdelen bijna een halve punt lager gescoord hebben. Op andere onderdelen zie je een kleine stijging. Wij beseffen dat dit momentopnames zijn en dat je afhankelijk bent van wie de vragenlijst invult. Desondanks vinden wij de uitslag positief.

De onderdelen: er zijn leuke activiteiten te doen en ik beweeg veel scores voornamelijk lager. Er is al een actie uitgezet om meer arbeidsmatige activiteiten uit te gaan voeren. Mogelijk geeft dit een stijging in het komende jaar in de uitslag. Op de boerderij zijn de kinderen eigenlijk de hele dag door in beweging. Eerlijk gezegd herkennen wij niet helemaal dat de uitslag naar beneden is gegaan. Er gaan in het komende jaar meer speeltoestellen komen op de boerderij. Wellicht dat kinderen dit meer als bewegen zien.

Op het eerste gezicht waren we blij dat er zoveel vragenlijsten ingevuld zijn. Alleen toen we het omrekende zijn we helaas niet op het streven van 50% gekomen. Maar er is wel een kleine stijging en 38% van de deelnemers heeft een lijst ingevuld. Totaal zijn er 21 vragenlijsten ingevuld. In elk begeleidingsplan is opgenomen of ouders de lijst met hun kind in willen vullen. Tijdens evaluatiegesprekken wordt dit benoemd en waarom het belangrijk is om te doen. We merken dat dit wel een kleine stijging tot gevolg heeft gehad! Het is voor ons belangrijk dat we blijvend alert zijn om ouders te attenderen op de vragenlijst. Doen we dit niet, dan verslapt de aandacht ervoor en laten ouders het snel zitten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum	Incidentvorm	Oorzaak	Handelingswijze	Nazorg	Juist gehandeld?	Geleerd	Aanpassingen
26-01	Ongewenst gedrag	Betreden pubertijd, grote kloof tussen kalenderleeftijd en sociale-emotionele leeftijd + LVB. Lichamelijke ontwikkeling niet begrijpen.	Cliënt is erop aangesproken. Situatie is beoordeeld volgens het vlaggensysteem (geel).	Nabesproken met cliënt, besproken met moeder.	Ja, er is gereageerd volgens de richtlijnen vanuit het vlaggensysteem, door het gedrag te stoppen, het bespreekbaar te maken en uit te leggen waarom het gedrag niet gepast is.	Gewenste alternatieve aanbieden voor het ongewenste gedrag.	Gedrag is opgenomen in de risicoanalyse van deze cliënt.
29-01	Val/ongeluk	Cliënt X met stress kruipt onder speelmat om geborgenheid te zoeken. Cliënt Y ziet cliënt X niet onder de mat en laat zich op de mat vallen.	Pols gekoeld en moeder gebeld. Moeder heeft cliënt opgehaald en is naar het ziekenhuis gegaan om foto's te laten maken van de pols.	Getroost, situatie ondertiteld, cliënt Y heeft excuses aangeboden.	Ja, goed geweest om gelijk te koelen en moeder in te lichten om hem op te halen en ziekenhuis te bezoeken.	Zorgen dat er geen softplay blokken meer onder de mat liggen waardoor er ruimte ontstaat tussen de mat en de grond.	Richting alle cliënten gecommuniceerd dat er geen softplay blokken meer onder de mat mogen worden gelegd i.v.m. veiligheid. RI&E aangepast.
19-03	Gebeten door pony	Pony wil gras eten, cliënt trekt aan pony.	Begeleider heeft pony terug gebracht naar de wei en er is zalf op de bijtplek aangebracht.	Cliënt is getroost en gerust gesteld. Er is zalf op gesmeerd.	Ja. Alleen is contactpersoon niet op de hoogte gebracht, dit in het vervolg wel doen.	Cliënten niet meer met deze pony laten wandelen. Na bijtincident contactpersoon informeren.	Cliënten wandelen niet meer met deze pony.
29-08	Vermissing	Cliënt was recent op de hoogte gesteld van een aantal wisselingen in ouderbezoeken en ouderlijk gezag.	Twee collega's zijn op de groep gebleven en twee collega's zijn direct gaan zoeken. Betrokkenen zijn direct geïnformeerd. Voogd was op dat moment niet bereikbaar, deze is later geïnformeerd.	Cliënt was op dat moment niet in staat de situatie na te bespreken. Dit is wel gedaan met de woonvoorziening, coördinator en zorgboerin. Voogd was op dat moment niet bereikbaar.	Ja, er is direct gezocht en de betrokkenen zijn geïnformeerd. Andere collega's zijn op de groep gebleven zodat de veiligheid van de groep gewaarborgd bleef.	Deze cliënt kan geen seconde uit het oog verloren worden.	Groot overleg. Aanpassen risico analyse.
10-09	Weglopen	Boosheid omdat hij van de taxichauffeur niet met zijn vieze (blote) voeten in de taxi mocht maar schoenen aan moest.	Begeleider fietst achter cliënt aan. Ondertussen belt cliënt boos moeder, die zegt dat ze hem wel kan komen ophalen. Hierdoor word cliënt rustiger. Begeleider benoemt dat het niet handig is als moeder hem komt ophalen omdat dit dan een patroon kan worden. Doormiddel van gesprek zorgt begeleiding ervoor dat cliënt terug naar de boerderij loopt en rustig in de taxi stapt.	Situatie samen met cliënt inzichtelijk gemaakt en nabesproken. Hierna snapte de cliënt waarom de chauffeur dit van hem vroeg en is hij rustig naar de taxi gegaan. Situatie is ook met moeder besproken.	Ja, er is steeds begeleiding bij de cliënt in de buurt gebleven en doormiddel van gesprek is cliënt terug gekeerd naar de boerderij en toch mee gegaan met de taxi.	Zorgen dat cliënt schoenen aan heeft voordat de taxi komt. Meelopen naar de taxi om eventueel te ondertitelen.	Dit is niet de eerste keer dat deze cliënt van de zorgboerderij weg loopt. Wanneer dit nog een keer zal deze cliënt een officiële waarschuwing krijgen.
10-09	Weglopen	Cliënt X steekt middelvinger op,	Taxichauffeur geeft aan geen boze cliënt mee te	Situatie is met de cliënt nabesproken.	Ja, bij het weglopen is er steeds	In het vervolg direct de cliënt naar binnen	Begeleiding blijft bij de taxi totdat deze

		cliënt Y doet dit terug, cliënt X bijt cliënt Y. Cliënt Y word boos.	willen nemen. Hierdoor escaleert de cliënt verder en rent hij het erf af. Begeleiding blijft in de buurt van cliënt. Bij het dijke (paar honderd meter verderop) is begeleiding in staat weer terug in contact te komen met de cliënt. Na een gesprek loopt de cliënt weer mee terug naar de zorgboerderij. Ondertussen is er een nieuwe taxi gebeld. Cliënt krijgt op de boerderij een rustmoment zodat hij rustig met de taxi mee kan.	Besproken dat weglopen niet mag, samen een rustplek afgesproken waar hij heen mag als hij boos is of een vol hoofd heeft.	begeleiding bij de cliënt in de buurt gebleven om de veiligheid te waarborgen. Cliënt is in het weglopen niet tegengehouden m.b.t. richtlijnen 'wet zorg en dwang'.	begeleiden wanneer het fout gaat bij de taxi. Zo kan het weglopen voorkomen worden.	wegrijd. Het weglopen is opgenomen in de risico analyse van de cliënt.
10-09	Beschadiging van voertuigen.	Cliënt voelde zich gepest. Door taalbarrière begreep hij sociale interacties niet en interpreteerde hij situaties vaak onjuist.	Incident heeft zich drie keer herhaald. Gesprek gevoerd met cliënt waarin hij bekende de voertuigen te hebben beschadigd, dit gesprek is als bewijs opgenomen. Verschillende gesprekken met zorgcoördinator, zorgboerin, ouders en tolk gevoerd. Ouders geloofde niet dat cliënt dit had gedaan. Ouders gaven aan vertrouwen in zorgboerderij te verliezen. In laatste gesprek was cliënt zelf aanwezig. Zorgcoördinator vraagt cliënt of hij de voertuigen heeft beschadigd. Cliënt bevestigt dit en verteld hoe en wanneer hij dit heeft gedaan.	In laatste gesprek hebben ouders verzorgd de zorg stop te zetten. Zij gaven aan het vertrouwen kwijt te zijn. Schades zijn vergoed.	Ja, wij hebben gehandeld volgens geldende richtlijnen en protocollen. Er is anoniem advies gevraagd bij politie hoe te handelen bij dergelijke situaties. We hadden alleen niet het gesprek op mogen nemen waarin cliënt gevraagd werd op hij de schades had aangebracht. Dit is in strijd met privacy wetgeving.	Gesprek met cliënt mag niet worden opgenomen. Ook niet als bewijsmateriaal.	Er is geen ruimte geweest om aanpassingen door te voeren doordat ouders cliënt uit zorg hebben gehaald.
11-11	Ongewenst gedrag op seksueel gebied	Disharmonisch profiel in combinatie met verleden.	Nadat begeleiding de situatie zag gebeuren zijn deze twee cliënten naar binnen geroepen. Gesprek gevoerd met twee begeleiders. Met elkaar besproken wat gewenst en ongewenst gedrag is. Uitgelegd dat sommige dingen privé zijn en dat plassen alleen op het toilet gebeurd. Benadrukt dat kleding aanblijft.	Dit incident is beoordeeld n.a.v. het vlaggensysteem. Het gedrag is beoordeeld op een gele vlag (licht overschrijdend).	Er is gehandeld volgens de methodiek van het vlaggensysteem door het gesprek met het kind aan te gaan en te begrijpen waar het gedrag vandaan komt. Begeleiding heeft uitleg gegeven over persoonlijke grenzen voor jezelf en voor anderen.	Belangrijk om het gedrag van deze cliënt te monitoren.	Deze cliënt met altijd in het zicht zijn van begeleiding. Signaal is gedeeld met de woonlocatie van deze cliënt.

19-11	Ongewenst gedrag	Oorzaak onbekend	Cliënt heeft stiekem telefoon van begeleiding mee naar huis genomen. Diezelfde avond is telefoon bij woonlocatie opgehaald. Begeleiding ziet op haar telefoon een filmpje in de galerij staan dat de cliënt haar geslachtsdeel filmt op haar kamer. Begeleiding neemt contact op met coördinator zorg. Er wordt direct een gesprek georganiseerd.	De situatie is beoordeeld volgens de methodiek van het vlaggensysteem op code geel, licht grens overschrijdend. In overleg met de woonlocatie wordt afgesproken dat beide partijen de tas van de cliënt controleren voordat ze in de taxi stapt.	Ja, er is direct contact opgenomen met de juiste partijen waardoor er een overleg is georganiseerd.	De laatste tijd neemt het gedrag van deze cliënt toe. Het leerwerk wordt verder afgestemd op wat zij aankan, de leerdruk wordt verkleind. Stress verlagende hulpmiddelen worden ingezet en afgestemd op wat passend is, te denken aan haar knuffel, speen of een katje. Hierin krijgt de cliënt wel begrenzing omdat zij zich anders hierin lijkt te verliezen.	N.a.v. het overleg heeft voogd de situatie met de speltherapeut besproken. Er gaat nog besloten worden op er een seksuele screening gaat plaatsvinden door Eleos.
-------	------------------	------------------	--	--	---	---	---

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum	Incidentvorm	Oorzaak	Handelingswijze	Nazorg	Juist gehandeld?	Geleerd	Aanpassingen
22-03	Fysieke agressie	Cliënt wil geen knutselspullen delen.	Samen met de cliënt naar een andere ruimte gegaan om de situatie te bespreken.	Situatie nabesproken en afspraken gemaakt.	Ja, cliënt direct uit de situatie gehaald. Nabesproken en duidelijke afspraken gemaakt.	Cliënt heeft veel begeleiding nodig in het aangaan van sociale interacties.	•
03-04	Agressie/ ongewenst gedrag	Cliënt wilde niet mee met de taxi.	Cliënt is erop aangesproken en is contact opgenomen met verzorger om schadeformulieren te regelen.	Schadeformulier ingevuld en verwerkt.	Ja.	Cliënt heeft veel nabijheid nodig om op tijd in te kunnen grijpen wanneer haar spanning te hoog oploopt.	Cliënt krijgt meer nabijheid.
16-04	Agressie/ ongewenst gedrag	Groepsgenootje verteld cliënt dat hij verliefd is op andere cliënt en maakt hier grapjes over.	Begeleider haalt de twee cliënten uit elkaar. Bied cliënt rust om hierna samen het gesprek aan te gaan.	Contact met moeder gehad zodat ook zij het gesprek aan kon gaan met deze cliënt. Gesprek gevoerd over hoe niet en hoe wel.	Ja, in overleg juiste beslissingen genomen. Veiligheid stond steeds voorop.	Deze cliënt meer 1 op 1 momenten aanbieden om te oefenen met gewenst gedrag.	Cliënt meer 1 op 1 momenten. Plus gesprek om perspectief te bepalen.
17-05	Agressie/ ongewenst gedrag	Cliënt moest skelter terug brengen naar de schuur.	Cliënt werd aangesproken op zijn gedrag en moest excuses aanbieden.	Situatie is met moeder besproken, er zijn afspraken gemaakt.	Ja.	Bij deze cliënten altijd controleren of hij de opdracht begrepen heeft.	Controleren of de cliënt je heeft gehoord en begrepen.
30-05	Agressie/ ongewenst gedrag	Onbekend.	Cliënt kreeg een time-out, terwijl de andere cliënten buiten speelden.	Cliënt schrok van zijn eigen gedrag. Dit nabesproken en cliënt heeft zijn excuses aangeboden. Incident ook met moeder besproken. ZOZO plant gesprek in om gedrag te bespreken.	Ja, duidelijke grenzen gesteld.	Bestek buiten direct bereik van deze cliënt houden.	Bestek direct na gebruik buiten bereik van deze cliënt leggen.
10-06	Agressie/ ongewenst gedrag	Moeder gaf aan dat cliënt laat naar bed was gegaan. Moe, hierdoor snel geprikkeld/geirriteerd.	Er word gehandeld zoals afgesproken bij deze cliënt. Hij krijgt streepjes wanneer hij gedrag laat zien wat niet wenselijk is en bij drie streepjes krijgt hij een time-out van drie minuten. Begeleiders zijn rustig aanwezig en geven hem de schakeltijd die hij nodig heeft. Hij word gestuurd waar nodig en er word ondertiteld wat er gedaan word. Begeleiding handelt duidelijk en stelt grenzen.	Cliënt bleef onrustig. Door zijn moeheid lukte het hem onvoldoende om zichzelf te kunnen reguleren. Hier is met hem en moeder over na gepraat. Hier werd hij rustiger van.	Ja, er is gehandeld zoals afgesproken bij deze cliënt.	Er is een toename van agressie te zien sinds hij opbouwt met naar school gaan.	Er is op korte termijn een groot overleg gepland met alle betrokkenen om de toename in agressie te bespreken. Afspraken worden vastgelegd.
17-06	Onveilige situatie	Cliënt ziet geen oorzaak en gevolg in	Er is bewust gekozen om deze	Op dat moment is de cliënt met moeder	Ja, begeleiding heeft gehandeld	N.a.v. het gedrag van deze cliënt ontstaan er	Er is een gesprek gepland om

		eigen handelen. Snap niet dat zijn handelen een reactie oproept bij anderen.	cliënt zelfstandig tot rust te laten komen. Er is op een afstand nabijheid geboden. Er was steeds een begeleider (emotioneel) beschikbaar voor de cliënt maar hield zich wel op een afstandje omdat de cliënt wat tijd alleen nodig had om tot rust te komen.	mee naar huis gegaan (einde van de dag). De volgende dag is de situatie nabesproken met zowel moeder als cliënt. Er zijn afspraken gemaakt.	zoals beschreven in de protocollen.	vragen over het perspectief. Is deze plek nog passend? En moet deze situatie opgenomen worden in de risico inventarisatie van deze cliënt?	perspectief te bepalen.
20-06	Agressie/ ongewenst gedrag	Tik spelletje werd te ruw gespeeld. Oplopende spanning, onderlinge interactie welke de cliënt niet begrijpt.	Cliënten zijn uit elkaar gehaald. Situatie is nabesproken en er zijn afspraken gemaakt.	Situatie is nabesproken met zowel de cliënt als de andere betrokkenen. Ook is de situatie later nog met moeder nabesproken. Afspraken gemaakt over hoe de client spanning mag uiten en wat hierin wenselijk is.	Het incident heeft plaatsgevonden buiten het zicht van de begeleiders. Nadat de begeleiders zagen dat er iets aan de hand was hebben zij op een juiste manier gehandeld.	Cliënt meer nabijheid en ondertiteling spelen tijdens het spelen.	Cliënt krijgt meer nabijheid geboden tijdens speel momenten.
02-07	Onveilige situatie	Cliënt heeft moeite met gecorrigeerd worden.	Begeleiding heeft voortdurend nabijheid geboden en heeft de cliënt begrensd waar nodig. Het gedrag van de cliënt was dusdanig grensoverschrijdend dat de cliënt een dag is geschorst en een officiële waarschuwing heeft gekregen.	De situatie is met zowel cliënt als moeder nabesproken en de getroffen maatregelen zijn duidelijk uitgelegd.	Ja er is goed gehandeld. De consequenties zijn passend bij de situatie.	Het is goed om aan zulke situaties een duidelijke consequentie te hangen. Dit geeft ook een signaal af naar de andere cliënten.	Er is n.a.v. deze situatie een gesprek geweest waarin het perspectief van de cliënt is besproken en er afspraken zijn gemaakt rondom telefoongebruik.
26-08	Ongewenst gedrag	Cliënt vind het lastig om gecorrigeerd te worden en vind het moeilijk om oorzaak-gevolg in zijn eigen handelen te begrijpen.	Cliënt word aangesproken op ongewenst gedrag en krijgt de opdracht zijn step aan de zijkant van de schuur te zetten. Situatie nadien is met moeder nabesproken.	Cliënt was op dat moment niet in staat de situatie uit te praten. Situatie is met moeder besproken. Moeder heeft thuis het gesprek met cliënt gevoerd. Dag erna heeft cliënt excuses aangeboden aan begeleiding.	Ja, cliënt is begrensd waar kon. Situatie is nabesproken.	Dat er gekeken moet gaan worden naar het perspectief van deze cliënt. In een gesprek moet worden afgestemd op deze plek nog passend is.	Situatie is opgenomen in de risico-inventarisatie van de cliënt.
27-08	Agressie	Taxirit duurde erg lang, hierdoor kwam hij gefrustreerd binnen. Nieuwe kinderen, cliënt is op zoek naar wat zijn plaats nu is binnen de groep.	Er is gedurende de situatie afgewisseld in begeleiding zodat er continu iemand emotioneel beschikbaar was voor de cliënt. Begeleiding ondertiteld de handelingen en emoties van cliënt, begrensd waar nodig en geeft richting waar mogelijk. Er is gehandeld vanuit het triple-c gedachtengoed. Samen honderd procent. Om uit de fysieke agressie te stappen is er gebruik gemaakt	Nadat de cliënt weer tot rust was gekomen is de situatie nabesproken. De gewenste (gedrags)alternatieven in vergelijkbare situaties zijn besproken en cliënt heeft zijn excuses aangeboden richting begeleiding. Ook heeft cliënt in de pauze zijn gemiste werk ingehaald. Reactie van de cliënt was instemmend en positief. Ook is de situatie met (pleeg)moeder nabesproken.	Ja. Er is veiligheid geboden, daarnaast zijn er grenzen geboden en is duidelijk gemaakt dat het gedrag niet acceptabel is. Betrokkenen zijn op de hoogte gebracht.	Proberen om zijn innerlijke frustratie nog beter te leren lezen waardoor hij voor een escalatie met een begeleider naar een rustige plek kan gaan om te proberen de frustratie bespreekbaar te maken.	Er gaat in het vervolg gebruik gemaakt worden van een agressieturflijst. Hierdoor word de agressie inzichtelijker en kunnen we gerichter onderzoeken waar de frustratie vandaan komt of hoe zich deze opbouwt.

			van de de-escalatiedriehoek. Cliënt-begeleider-activiteit. Hierdoor kwam de cliënt weer tot rust.				
30-08	Verbale agressie en (voorkomen) onveilige situatie	Familielid overleden.	Cliënt is begrensd in zijn gedrag en heeft gepaste consequentie ontvangen.	Nadat cliënt tot rust was gekomen is begeleiding het gesprek met hem aangegaan. Ruimte gegeven voor zijn emoties en zijn gedrag nabesproken. Situatie is ook nabesproken met vader.	Ja, gedrag van cliënt is op de juiste manier begrensd.	Het grote belang om op de hoogte te zijn wanneer dergelijke gebeurtenissen spelen. Ouders is gevraagd zulke informatie voortaan te delen voordat cliënt bij ons binnenkomt, dan kan begeleiding hierop worden aangepast.	Scherpe voorwerpen uit besteklade gehaald.
03-09	Automutilatie	Innerlijke onrust/spanning. Rechter doet binnenkort uitspraak over ouderlijk gezag, cliënt is hiervan op de hoogte.	Afgewisseld in begeleiding zodat er steeds een begeleider rustig aanwezig was bij de cliënt. Cliënt fysiek begrensd wanneer ze zichzelf of een ander pijn wilde doen. Gebruik gemaakt van triple-c methode om cliënt uit de agressie te krijgen. Met de kat kroelen ingezet als activiteit in de de-escalatie driehoek: cliënt-begeleider-activiteit.	Nadat cliënt tot rust was gekomen nog gesprek hierover gevoerd. Cliënt geeft aan zichzelf een stout en dom meisje te vinden, begeleiding benoemd positieve eigenschappen van cliënt als reactie hierop.	Ja, begeleiding is rustig aanwezig geweest, begrensd waar nodig was en afleiding geboden. Naderhand een mooi (kinderlijk) gesprek gevoerd over zelfbeeld.	Deze situatie heeft ons laten zien dat deze cliënt momenteel heel weinig aankan door alles wat er speelt in de thuissituatie.	Gesprek gevoerd met alle betrokkenen waarin agressie (toename) is besproken. Doordat de situatie rondom deze cliënt instabiel is, besloten om lat lager te leggen op schoolgebied. Door minder van haar te vragen hopen we dat deze cliënt wat meer rust gaat ervaren.
13-09	Ongewenst gedrag/agressie	Cliënt X steekt middelvinger op, cliënt Y doet dit terug, cliënt X bijt cliënt Y. Cliënt X ziet geen oorzaak-gevolg in eigen handelen.	Cliënt X is hierop streng aangesproken.	Begeleiding kon verder niet veel doen. Situatie speelde zich af in de taxi, na het aanspreken van de cliënten reed de taxi het erf af.	Ja, begeleiding had niet de mogelijkheid de situatie verder op te lossen doordat de taxi weg reed van de zorgboerderij om cliënten naar huis te brengen.	Cliënt laat steeds meer gedrag zien. In evaluatiegesprek gedrag en handelingswijze bespreken.	Begeleiding blijft bij de taxi totdat deze weggrijpt.
17-09	Ongewenst gedrag/agressie	Niet naar school willen doordat cliënt dag ervoor ruzie met andere cliënt had gehad.	Cliënt zit boos in de auto en wil er niet uit. Moeder geeft aan dat hij niet naar de schoolgroep wil en dat het haar niet lukt om hem uit de auto te halen. Moeder vraagt of een begeleider haar wil helpen omdat de kans anders groot is dat er een patroon ontstaat en hij elke dag dit gedrag gaat laten zien. Moeder en begeleider helpen cliënt uit de auto en begeleiden hem naar rusthuisje. Hier vraagt begeleiding of hij vijf of tien minuten rust nodig heeft. Cliënt antwoordt tien. Na tien minuten doet cliënt zijn jas uit en	Gesprek met cliënt gevoerd. Cliënt kon naderhand goed verwoorden waardoor hij het lastig vond om naar de zorgboerderij te komen.	Begeleiding wisselt onderling halverwege af zodat er steeds iemand rustig bij cliënt aanwezig is.	Aan het einde van de dag bij deze cliënt controleren of alles van die dag is opgelost en uitgepraat. Afgesproken om cliënt niet meer fysiek te benaderen wanneer hij geen direct gevaar voor zichzelf of anderen is.	Team maakt afspraken om agressie zoveel mogelijk te voorkomen. Er is meer zicht gekomen over het opvangen van signalen van spanningsopbouw, daarnaast heeft cliënt vaste plek gekregen waar hij zijn frustraties kan uiten. Agressie is opgenomen in de risico analyse van de cliënt

			voegt hij samen met begeleider in, in de groep.				
25-10	Ongewenst gedag, onveilige situatie	Spanning rondom verjaardag.	Cliënt is heel onrustig aanwezig wat later overgaat in fysieke agressie. Er wordt afgewisseld in begeleiding zodat er steeds iemand rustig aanwezig is (emotioneel beschikbaar). Wanneer cliënt fysieke agressie laat zien en hiermee zijn eigen veiligheid en dat van de ander in het geding komt, houdt begrensde begeleiding zijn bewegingen. Er wordt vanuit triple-c gedachtengoed een activiteit aangeboden om uit de agressie te kunnen stappen. Cliënt gaat met begeleiding buiten wandelen.	Cliënt heeft rustmoment gekregen waarna de situatie is besproken.	Ja, er is gehandeld volgens onze richtlijnen en gedachtengoed.	Door te benoemen/ondertitelen waar de cliënt mee zit reguleert deze vaak. Doordat we niet wisten dat zijn zus die dag jarig is konden we dit nog niet gelijk ondertitelen. Gevraagd of zulke gebeurtenissen van tevoren kunnen worden doorgegeven.	Risico analyse van cliënt wordt aangepast. Ouders geven voortaan door wanneer er een belangrijke gebeurtenis is.
11-11	Ongewenst gedrag op seksueel gebied	Disharmonisch profiel in combinatie met verleden.	Nadat begeleiding de situatie zag gebeuren zijn deze twee cliënten naar binnen geroepen. Gesprek gevoerd met twee begeleiders. Met elkaar besproken wat gewenst en ongewenst gedrag is. Uitgelegd dat sommige dingen privé zijn en dat plassen alleen op het toilet gebeurt. Benadrukt dat kleding aanblijft.	Dit incident is beoordeeld n.a.v. het vlaggensysteem. Het gedrag is beoordeeld op een gele vlag (licht overschrijdend).	Er is gehandeld volgens de methodiek van het vlaggensysteem door het gesprek met het kind aan te gaan en te begrijpen waar het gedrag vandaan komt. Begeleiding heeft uitleg gegeven over persoonlijke grenzen voor jezelf en voor anderen.	Belangrijk om het gedrag van deze cliënt te monitoren.	Deze cliënt met altijd in het zicht zijn van begeleiding. Signaal is gedeeld met de woonlocatie van deze cliënt.
12-11	Automutilatie	Cliënt komt binnen en ziet knutselwerkje op tafel liggen, gooit dit op de grond. Knutselwerkje valt kapot, cliënt schrikt hiervan en wordt boos wanneer begeleiding aangeeft dat ze het moet opruimen.	Cliënt bonkt met het hoofd op de grond en bijt zichzelf, ook richting begeleiding is er agressie. Begeleiding biedt de cliënt nabijheid en begrensd haar beweging om veiligheid te waarborgen. Hierbij wordt een activiteit aangeboden om de cliënt uit de agressie te halen. Gebruik van de timer gemaakt om tijd van de activiteit inzichtelijk te maken.	Nadat cliënt rustig was is de situatie met haar besproken en heeft ze samen met de juf het knutselwerkje opgeruimd.	Begeleiding is rustig aanwezig geweest. Er is begrensd waar nodig en afgeleid waar kon.	-	Groot overleg georganiseerd met betrokken partijen.
25-11	Agressie	Cliënt had spanning door een afspraak bij de orthodontist die middag.	Cliënt maakt rekenopdracht op de laptop waarbij hij bij elk fout antwoord een rode stip ziet verschijnen. Dit	Tijdens het wandelen op de berg de situatie samen nabesproken. Cliënt benoemd het bezoek aan de orthodontist spannend te vinden	Ja, er is trauma sensitief gehandeld. Ondertiteld wat er gedaan werd en gedaan wat er afgesproken was.	Geleerd hoe belangrijk het is om op de hoogte te zijn van zulke activiteiten zodat je dit van tevoren al kunt ondertitelen.	Afstemmen met ouders mocht er zo'n activiteit in de middag plaats vinden. Dan

			triggert, waardoor gaat vloeken. De afspraak is dat hij bij vijf keer vloeken, vijf minuten time-out krijgt. Hier houdt begeleiding zich aan en benoemd rustig wat er van hem verwacht word. Hierop word de cliënt fysiek agressief waardoor de juf fysieke nabijheid moest bieden om hem te begrenzen. Begeleiding wisselde hierin elkaar af zodat er steeds iemand rustig aanwezig kon zijn. Na verloop van tijd was de cliënt weer aanspreekbaar waarop begeleiding een activiteit aanbood wat hem zou helpen om zijn emoties te reguleren. Cliënt stemde hiermee en is toen mee gegaan naar buiten. Samen gewandeld op zandberg.	omdat hij dan te horen krijgt of hij een beugel krijgt. Besproken dat spanning oké is maar de manier waarop hij dit nu uitte niet. Alternatieven besproken. Situatie is ook met (pleeg)moeder nabesproken.	Afgewisseld in begeleiding zodat er steeds iemand emotioneel beschikbaar was.		kunnen we hier rekening mee houden.
27-11	Ongewenst gedrag/agressie	Kwam onrustig uit de taxi, onrust bleef. Oorzaak onbekend. Later ging er op zijn houten boot een poppetje kapot.	Begeleiding stemt bij de dagopening af op wat cliënt aankan. Begrensd waar nodig. Na de dagopening gaat hij met begeleiding naar de werkplaats, hier zijn meerdere kinderen waar begeleiding voor verantwoordelijk is waardoor cliënt niet de nabijheid kan krijgen die hij eigenlijk nodig had. Einde van de activiteit breekt een houten poppetje. Hierop laat cliënt fysieke agressie zien. Begeleider begeleid cliënt naar binnen. Hier word begeleiding afgewisseld met andere collega. Samen gaan ze naar de ballenbak waar de cliënt weer tot rust komt.	Nadat de cliënt tot rust is gekomen in de ballenbak is de situatie met hem nabesproken.	Ja, er is steeds iemand rustig bij hem aanwezig geweest die hem kon begrenzen waar nodig. Door de rust te bewaren kwam de cliënt ook vrij snel weer tot rust.	Mogelijk had de cliënt toch nog net wat meer tijd nodig om tot rust te komen voordat hij terug ging naar de groep.	Geen aanpassingen. Goed blijven afstemmen op de signalen die cliënt geeft rondom spanning/onrust.
29-11	Ongewenst gedrag/agressie	De houten boot die de cliënt had getimmerd ging kapot.	Cliënt uit frustratie en boosheid d.m.v. fysieke agressie richting begeleiding. Pakt hierbij scherpe voorwerpen uit de werkplaats om mee te dreigen. Begeleiding neemt de scherpe	Doordat de cliënt hierna gelijk in de taxi moest was er onvoldoende tijd om de situatie uitgebreid na te bespreken. Cliënt is rustig de taxi in gegaan. Moeder is op de hoogte gesteld zodat zij van de	Begeleider is rustig aanwezig geweest. Heeft de veiligheid van zichzelf en de ander steeds in het oog gehouden. Cliënt is begrensd waar nodig.	Altijd alert blijven in de werkplaats wanneer er scherpe voorwerpen in de buurt zijn. Zodra de emoties oplopen deze ruimte verlaten.	Actieplan gemaakt hoe om te gaan met agressie van deze cliënt.

			voorwerpen af en begeleid cliënt uit de werkplaats om de veiligheid te waarborgen. Begeleider begeleid cliënt naar de ballenbak, cliënt word hier niet rustig, heeft meer ruimte nodig. Cliënt gaat samen met begeleider naar buiten, waarna ze in de werkplaats de boot gaan repareren. Wanneer de taxi komt weigert cliënt in eerste instantie om in te stappen. Begeleider praat met cliënt tot deze rustig in de taxi stapt.	situatie afwist wanneer cliënt thuis zou komen.			
02-12	Ongewenst gedrag/agressie	Cliënt was gedurende de dag erg snel geprikkeld en kon weinig hebben. Gaf zelf aan last te hebben van een voet en erg moe te zijn.	Cliënt stoort andere cliënten. Deze reageren hierop en vragen te stoppen. Deze kritiek kan ze niet verdragen en word fysiek agressief. Begeleider neemt haar mee naar de hal om de veiligheid van de andere cliënten te waarborgen. Hierop begint de cliënt zichzelf te bezeren. Begeleiding bied cliënt fysieke nabijheid en begrensd haar bewegingen zodat ze zichzelf geen pijn kan doen. Ondertussen stond de taxi te wachten. Cliënt gaf aan niet naar huis te willen, begeleiding moest fysiek ondersteunen om de taxi in te gaan.	Doordat de taxi stond te wachten was er geen tijd om de situatie na te bespreken. Wel hebben we de woonlocatie op de hoogte gesteld van de situatie.	Begeleiding is rustig bij haar geweest, heeft haar veiligheid zoveel mogelijk gewaarborgd en afleiding geboden door met de papegaai te praten (in die ruimte aanwezig). Cliënt bleef onrustig.	Bewust blijven van de impact van het gedrag van deze cliënt op de groep. Alert zijn om veiligheid en rust te waarborgen.	Na dit incident is er een overleg geweest met de betrokkenen om de zorgen rondom het gedrag van deze cliënt te bespreken.
02-12	Agressie	Onrust en boosheid vanwege een situatie die de vorige keer dat de cliënt er was nog niet helemaal was opgelost.	Tijdens deze situatie is er door begeleiding steeds afgewisseld zodat er steeds iemand rustig bij de cliënt aanwezig was. Wanneer de veiligheid van cliënt of begeleider in het geding kwam is de cliënt begrensd door het bieden van fysieke nabijheid. Moeder is gebeld om na te gaan of er thuis is was gebeurd. Cliënt was niet in staat dit zelf aan te geven. Moeder kon niks	De situatie is met de cliënt nabesproken en opgelost. Moeder is op de hoogte gesteld van de oorzaak van de onrust.	Ja, veiligheid is gewaarborgd. Wel alert blijven op wat de cliënt aankan. Het lukt hem momenteel niet om de structuur op te pakken en pakt hierin eigen regie. Belangrijk om hierin eenduidig te handelen.	Belangrijk om aan het einde van de dag te checken of alles in zijn hoofd is opgelost en/of uitgepraat.	Aan het einde van de dag word gecheckt hoe de cliënt erbij zit en of er nog dingen moeten worden opgepakt. Er moet een eenduidige aanpak komen in begeleiding van deze cliënt. Afstemming tussen BGO en thuis is hierin belangrijk.

			bedenken. Toen de cliënt later tot rust was gekomen heeft hij verteld wat hem dwars zat en kon het worden opgelost en uitgepraat.				
05-12	Agressie	Onrust door wisseling van begeleiding op de groep	Het lukt deze cliënt momenteel niet om mee te draaien in de dag structuur. De momenten op de groep zoekt hij de grenzen op en veroorzaakt hij onrust in de groep. Wanneer dit word gezien word hij naar het stiltehuisje begeleid. Hier werd hij m.b.v. afleiding langzaam aan rustiger. Uiteindelijk kwam de zorgboer langs die vroeg of hij bij hem op de groep wilde mee-eten. Dit heeft hij gedaan waardoor hij tot rust kwam.	Hij heeft de rest van de middag op de groep bij de zorgboer gezeten waar hij mee deed met de klussen. Hierbij kon hij lichamelijk bezig zijn want hem rust in het hoofd opleverde. De oorzaak van de onrust hebben we niet kunnen achterhalen. Moeder is op de hoogte gesteld, zij zou het ook nog eens aan de cliënt vragen en dit naar ons terugkoppelen wanneer er iets uit zou komen.	Ja. De rust op de groep is bewaard en de cliënt is gedurende de tijd nabijheid geboden. Er is gezocht naar een oplossing waarbij zowel de groep als de cliënt tot rust zouden komen. Deze oplossing is gevonden.	Doordat er wisselingen in personeel zijn op de groep, mist deze cliënt zijn duidelijkheid/veiligheid. Hij is momenteel niet in staat om op de gewenste manier het dagprogramma te volgen. Belangrijk om hem zoveel mogelijk duidelijkheid en nabijheid te bieden.	Er moet een eenduidige aanpak komen in begeleiding van deze cliënt. Afstemming tussen BGO en thuis is hierin belangrijk
16-12	Ongewenst gedrag/agressie	Cliënt had last van een splinter in zijn duim, was gefrustreerd doordat zijn rust plekje buiten veranderd was, hoorde dat hij de dag erop vrij was en zou over twee dagen jarig zijn wat ook de nodige spanning opleverde.	Door een opeenstapeling van verschillende zaken werd het teveel voor deze cliënt. Hij liet fysieke agressie zien waarop begeleiding met hem naar het rusthuisje ging. Hier werd hij niet rustiger dus besloot begeleiding hem mee te nemen naar de ballenbak. Ook hier vond hij geen rust en bleef hij fysieke agressie vertonen richting begeleiding. Begeleiding heeft toen gehandeld vanuit de de-escalatie driehoek van triple-c en haalde een groot konijn uit het hok en zette deze bij de cliënt in de ruimte. Cliënt bleef fysiek richting de begeleiding waarop deze benoemde dat zij even weg ging zodat hij alleen rustig kon worden. Na vijf minuten is begeleiding terug gegaan en heeft gevraagd of het konijn mocht blijven of dat het terug moest naar zijn hok. Cliënt was het konijn aan het aaien en was hierdoor	Nadat de cliënt rustig was geworden is er duidelijkheid gegeven op alle vragen die de cliënt in zijn hoofd had. Hier is de tijd voor genomen tot hij de informatie had verwerkt waarna hij weer terug kon naar de groep.	Ja, er is gewerkt vanuit zowel het triple-c gedachtengoed (de-escalatiedriehoek) als vanuit de 'Geef me de vijf' methodiek (alle informatie verstrekken zodat de cliënt de puzzels in zijn hoofd kon leggen).	Nog meer aandacht besteden aan het ondertitelen van gedrag (zowel van deze cliënt als zijn omgeving), het samen aanpakken van sociale interventies, gewetensvorming en het aanleren van hulp vragen.	Er zijn vragen over de sociaal emotionele ontwikkeling van deze cliënt. Hier is recent onderzoek naar gedaan. De uitslagen hiervan opvragen en deze implementeren in de begeleiding van deze cliënt.

			weer terug in verbinding. Samen met begeleiding sprak hij af dat hij nog tien minuten met het konijn mocht knuffelen. Hierna was hij rustig genoeg of alles op te ruimen en weer mee te doen met het dagprogramma.				
20-12	Ongewenst gedrag/agressie	Moeheid waardoor ze weinig kon hebben.	Tijdens het eet- en drinkmoment wilde de cliënt een ander filmpje kijken dan dat er aan stond. Toen begeleiding niet op haar wensen inging ging zij op de grond liggen en zichzelf bijten. Begeleiding is met haar naar rustruimte gegaan en heeft fysieke nabijheid geboden om haar veiligheid te waarborgen. Door te ondertitelen wat er gebeurde werd de cliënt wat rustiger. Hierop kon zij worden afgeleid en ging ze uiteindelijk weer mee met de groep naar buiten. Buiten botste de cliënt tegen andere cliënt aan waarop zij meteen weer boosheid en verdriet liet, dit uitte zich in hoofdbonken. Begeleiding is achter de cliënt op de grond gaan zitten om haar veiligheid te waarborgen. Samen met een collega is ze hierna naar binnen gebracht. Cliënt gaf aan graag alleen te willen zijn. Hierop nam begeleiding wat afstand maar bleef wel in de buurt om haar in de gaten te kunnen houden. Na een tijdje oogde ze wat rustiger waarop begeleiding weer contact zocht. Dit accepteerde ze en heeft ze samen met de begeleiding geëindigt en appeltaart gegeten. Ze ging rustig de taxi in.	Blijvend nabijheid geboden. Aan het einde is geprobeerd de situatie na te bespreken maar cliënt stond hier niet voor open. Ze zocht wel nabijheid en ging tegen begeleiding aanzitten, ze was erg moe. Samen de dag afgesloten waarop ze rustig naar huis is gegaan.	Ja, er is steeds nabijheid geboden en haar veiligheid is zoveel als mogelijk gewaarborgd.	Drie dagen op de schoolgroep lijkt teveel van deze cliënt te vragen.	Het aantal dagen dat deze cliënt de schoolgroep bezoekt lijkt teveel te zijn. In overleg is er besloten dat zij een dag per week extra naar de dagbesteding gaat i.p.v. de schoolgroep. Hiermee hopen we meer rust voor haar te creëren.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in het afgelopen jaar heel wat incidenten/meldingen geweest. Het streven was eigenlijk om het aantal incidenten te verminderen. Maar dit is niet gebeurd. Tijdens de analyse zijn er wel een aantal verklaringen waarom er een stijging was in het aantal incidenten.

De eerste week na de zomervakantie waren er in verhouding veel incidenten in een week tijd. Wij kunnen dit verklaren doordat er toen 4 nieuwe medewerkers gestart zijn. En doordat veel kinderen er weer voor het eerst waren na de zomervakantie. We merkten dat verschillende deelnemers in deze week op zoek waren naar duidelijkheid en begeleiders aan het testen waren of ze betrouwbaar waren. Toen iedereen meer aan elkaar gewend was, werd het stabiel en rustiger op de groepen. De eerste periode na de vakantie zijn de deelnemers op zoek geweest naar grenzen.

In de laatste periode van het jaar (vanaf de herfstvakantie) waren er in verhouding veel incidenten op de BGO groep. Dit zijn wel 14 fobo's geweest. In deze periode waren er veel personeelwisselingen door (langdurige) ziekte van personeel van de schoolkant. Dit zorgde bij sommige kinderen voor onduidelijkheid. De fobo's zijn voornamelijk verspreid over 2 cliënten van deze groep. Hier zijn uiteraard acties op gezet om dit gedrag te verminderen. Voor een van de cliënten zijn we tot de conclusie gekomen dat het BGO geen passende groep is omdat onderwijs toch te belastend is. Daarom wordt een overstap gemaakt naar volledig dagbesteding. Voor de andere cliënt zijn er ook gesprekken geweest. Hierbij is ook een gesprek met het team geweest om allemaal vanuit een eenduidige lijn te begeleiden. De orthopedagoog is hierbij ook betrokken geweest. En er is een signaleringsplan voor de cliënt opgesteld na de kerstvakantie.

Er is ook een cliënt weggegaan van de dagbesteding die een aantal fobo's op zijn naam had. We merkten dat de zorg van hier niet passend was voor hem. Ouders hebben besloten opzoek te gaan naar een andere plek.

Nog een andere cliënt die regelmatig agressie liet zien gaat in het komende jaar naar een dagbehandeling.

Bij een aantal cliënten is de zorgzwaarte omhoog gegaan n.a.v. incidentmeldingen. Dit zodat er meer op de behoefte van de cliënt ingespeeld kan worden en om bijv. meer toezicht te houden zodat ongewenste intimiteiten of weglopen voorkomen kan worden.

Het kan soms een gevaar zijn dat agressie normaal gevonden gaat worden. Daarom is sinds 2024 het onderwerp fobo een vast onderdeel geworden van de teamvergaderingen. We bespreken met elkaar over hoe dingen voorkomen hadden kunnen worden/anders opgelost hadden kunnen worden. Dit zorgt ervoor dat we er met elkaar van kunnen leren. Ook is er besloten dat we elk jaar een herhalingsdag aanbieden over fysieke weerbaarheid. Zodat de situatie voor iedereen veilig blijft.

Omdat het belangrijk vinden dat er geoefend wordt om agressie te voorkomen wordt er nog een studiedag ingepland over het de-escalerend werken en over hoe je kunt voorkomen dat je maatregelen toe hoeft te passen uit de WZD. Zie hoofdstuk 5.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak- en ontmoetingsavond met ouders

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Herinneringsmail invullen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens gesprekken zijn ouders er persoonlijk op geattendeerd als zij het nog niet gedaan hebben.

Vraag van alle deelnemers die medicatie gebruiken een actueel medicatieoverzicht van de apotheek op.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Kluskaarten ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Enkele gemaakt

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er werd al aan de norm voldaan

Actualisatie RIE en plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)

Werkbeschrijving volledig nalopen en indien nodig wijzigen voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 29-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Later uitgevoerd i.v.m. zwangerschapsverlof

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)

Overleg met school hoe het voor ons ouders duidelijker kan worden hoe de lijnen zorg/onderwijs lopen in de BGO groep

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)

Start bouw nieuwe loods

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bouw is gestart

Start bouw nieuwe loods

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bouw is gestart

Start bouw nieuwe loods

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Bouw is gestart

Zet een cliëntenraad op die strookt met de Handreiking Inspraak Wmcz en stel een huishoudelijk reglement op aan de hand van het concept Model huishoudelijk reglement cliëntenraad. Zie in de werkbeschrijving de achtergrondinformatie bij 4.7.2.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad gaat via ZBZH, deze voldoet aan de huidige eisen.

Verlenging zoönosencertificaat inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Ontwerpen beeldmerk kernwaarden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie is vanwege verschillende redenen verplaatst naar 2025

Inplannen herhalingsdag fysieke weerbaarheid

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Inplannen van de volgende cursussen/trainingen: - weerbaarheidstraining - training rondom visie/kernwaarden - tweedaagse trauma en hechting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Bespreken of er een open dag/brusjesdag mogelijk is dit jaar tijdens teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besproken dat dit in dit jaar niet haalbaar is. We houden een open dag waar ze naartoe kunnen komen.

Brainstormen 5 jarig bestaan

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besproken dat er een open dag gehouden wordt.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-05-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

Nieuwe VOG zorgboeren aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

Nieuwe VOG zorgboeren aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Kantoorruimte afmaken/inrichten

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

RI&E opnieuw laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 03-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

VOG Joëlle aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er was verwarring over een regel voor het aanvragen van een nieuwe VOG voor medewerkers. Daarom is 29-2-2024 een nieuwe VOG aangevraagd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

actielijst en werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

actielijst en werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

actielijst en kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

contact over het logo

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Uitzoeken van keuken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Jaarplan scholing maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Aanschaffen van meer snoezelmaterialen.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

brainstormen over arbeidsmatige activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Contact met een bedrijf over het plaatsen van speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

contact zoeken met een ICT-bedrijf. Bespreken wat in onze situatie werkbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Oriënteren op inrichting werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Plaatsen van de keuken Inrichten van de BGO-VSO ruimte

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Verlenging zoönosencertificaat inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Inspraakmoment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Actualisatie RIE en plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

studiemorgen rondom kernwaarden

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Ouders werven voor cliëntenraad d.m.v. nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Bespreken met collega's dat we aan bezoekers feedback vragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Bijwonen van vergadering cliëntenraad elders

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

actielijst en kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Aanschaf aangepaste kruiwagen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Toelichting: Vanwege de kosten is dit tijdelijk uitgesteld.

Inspraak- en ontmoetingsavond met ouders

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Inschrijven herhaling medicatietraining

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

inplannen RI&E opnieuw laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

actielijst en kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we zeggen dat eigenlijk alle acties uitgevoerd zijn. In het afgelopen jaar hebben we ook meer geoefend met het plannen van haalbare acties. Je kunt soms van te voren veel dingen bedenken die je graag uit wilt gaan voeren in het komende jaar. Alleen vaak blijkt in de praktijk dat dit niet allemaal haalbaar is gezien bijv. de tijd die ervoor is. Voor het komende jaar hebben we nu ook bewust nagedacht, is dit haalbaar en realistisch om dit allemaal in een jaar uit te voeren. Daarom zijn er op voorhand ook een aantal dingen geschrapt.

We merken dat het toch nog lastig blijft om de actielijst verschillende keren in het systeem bij te werken. Wel hadden net als vorig jaar de acties in een papieren agenda gezet en daarin bijgehouden. Dit werkt voor ons eigenlijk beter. Hierdoor werden de acties vaker tijdig uitgevoerd dan in het afgelopen jaar. Desondanks blijft het een speerpunt om dit dan ook te verwerken in het systeem. De meeste acties zijn tijdig uitgevoerd, maar sommige acties zijn pas later uitgevoerd. Dit had soms te maken met het feit dat je afhankelijk bent van omstandigheden en andere partijen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het implementeren van een methodiek waaruit begeleid wordt. (onderzoeken welke, wat is er voor nodig om deze in te voeren)
- Onderzoeken hoe zorg en agrarische activiteiten meer met elkaar gecombineerd kunnen worden.
- Scholingsdoelen voor de komende vijf jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het verder inrichten van de nieuwe loods.
- Het inrichten van het nieuwe BGO-VSO lokaal.
- Aanleggen van een speelveld.
- Het meer zichtbaar maken van de kernwaarden op de boerderij.
- Het ontwerpen van meer arbeidsmatige activiteiten voor cliënten om hen voor te bereiden op uitstroom naar stage/baantje
- Computerbesturingssysteem laten installeren voor alle medewerkers.
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het verder inrichten van de nieuwe loods.
Langere termijn doel, dierenverblijven bouwen, werkplaats inrichten,
- Het inrichten van het nieuwe BGO-VSO lokaal.
Midden termijn doel, keuken en meubilair moet uitgezocht worden, ruimte moet geleverd worden en ingericht.
- Aanleggen van een speelveld.
Kortere termijn doel, er is al geld ingezameld voor speeltoestellen. In het voorjaar kunnen de speeltoestellen geplaatst worden
- Het meer zichtbaar maken van de kernwaarden op de boerderij.
Hiervoor wordt een beeldmerk ontworpen, studiemorgens gepland, momenten gecreëerd waarop de werkgroepjes aan de slag kunnen, tijdens vergaderingen aandacht besteden aan deze kernwaarden. Dit is een langere termijn doelstelling
- Het ontwerpen van meer arbeidsmatige activiteiten voor cliënten om hen voor te bereiden op uitstroom naar stage/baantje
Kortere termijn doel, brainstormen over ideeën en deze uitwerken.
- Computerbesturingssysteem laten installeren voor alle medewerkers.
Langere termijn doel, het installeren hiervan en het eigen maken hiervan kost zeker een jaar.
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5
Hier zitten korte en lange termijn doelen bij. De aanpak hiervan is te vinden in hoofdstuk 5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	Vragenlijst deelnemers inspraakmoment
6.5	Jaarrapportage Vanzelfsprekend